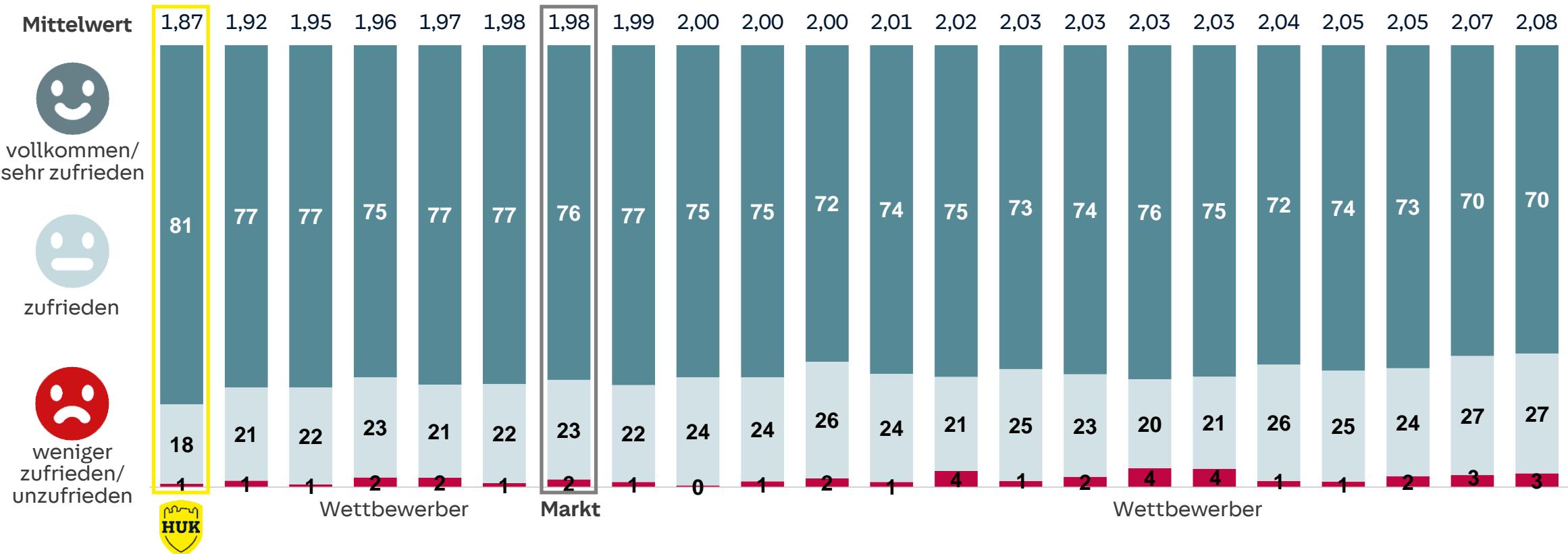


# KUBUS Privatkunden 2025: HUK-COBURG bei Gesamtzufriedenheit auf Platz 1

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS Privatkunden 2025

Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n > 18.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;

Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert  $\leq 1,92$ ; „sehr gut“ falls Mittelwert  $\leq 1,98$

Hinweis: weitere methodische Informationen unter [www.kubus-benchmark.de](http://www.kubus-benchmark.de)

# Ermittlung des Mittelwerts der Gesamtzufriedenheit - Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

