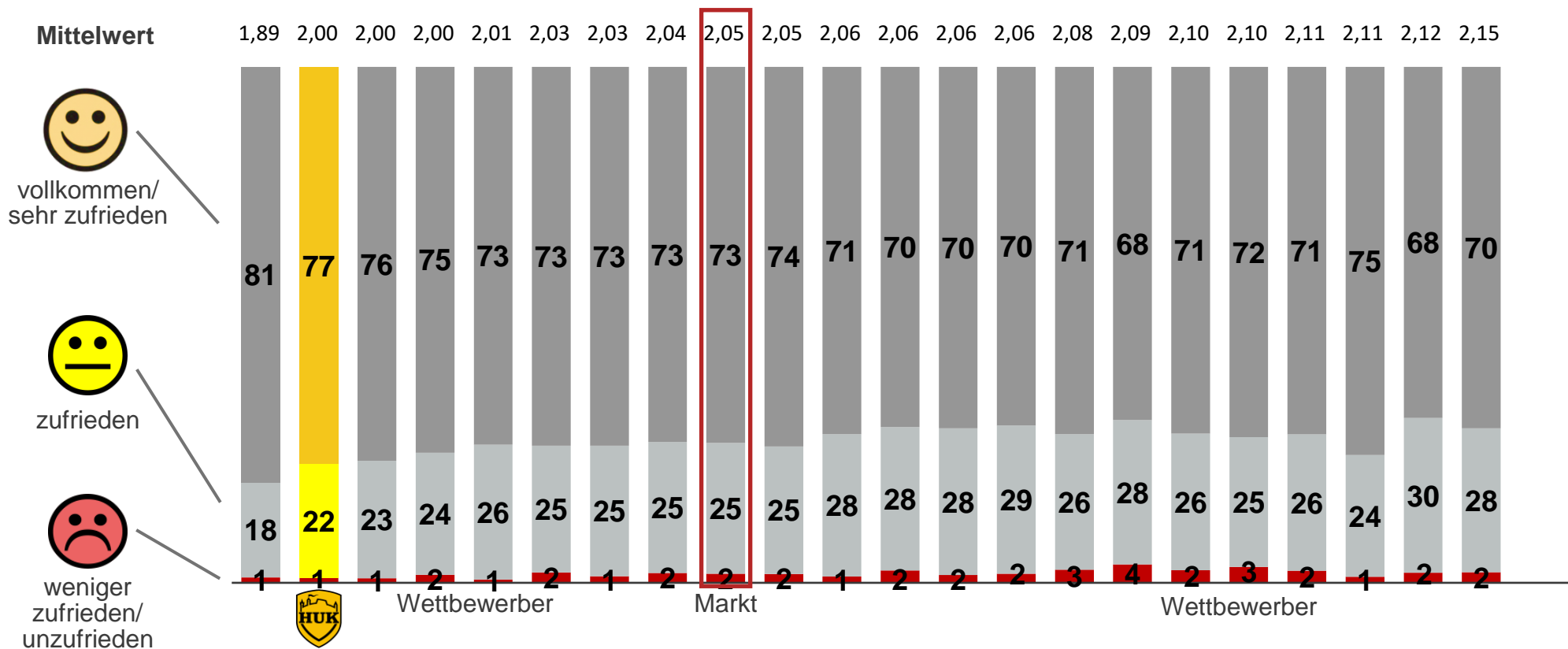


KUBUS 2023 - Bei Gesamtzufriedenheit HUK-COBURG auf Platz 2

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der HUK-COBURG? (Angaben in %; geschlossene Frage;
Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Insights KUBUS Versicherungen 2023;
Basis (Anzahl aller Befragten): n = 15.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;
Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 2,00; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,05,

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus.biz

Ermittlung des Mittelwerts bei Gesamtzufriedenheitswerten – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

