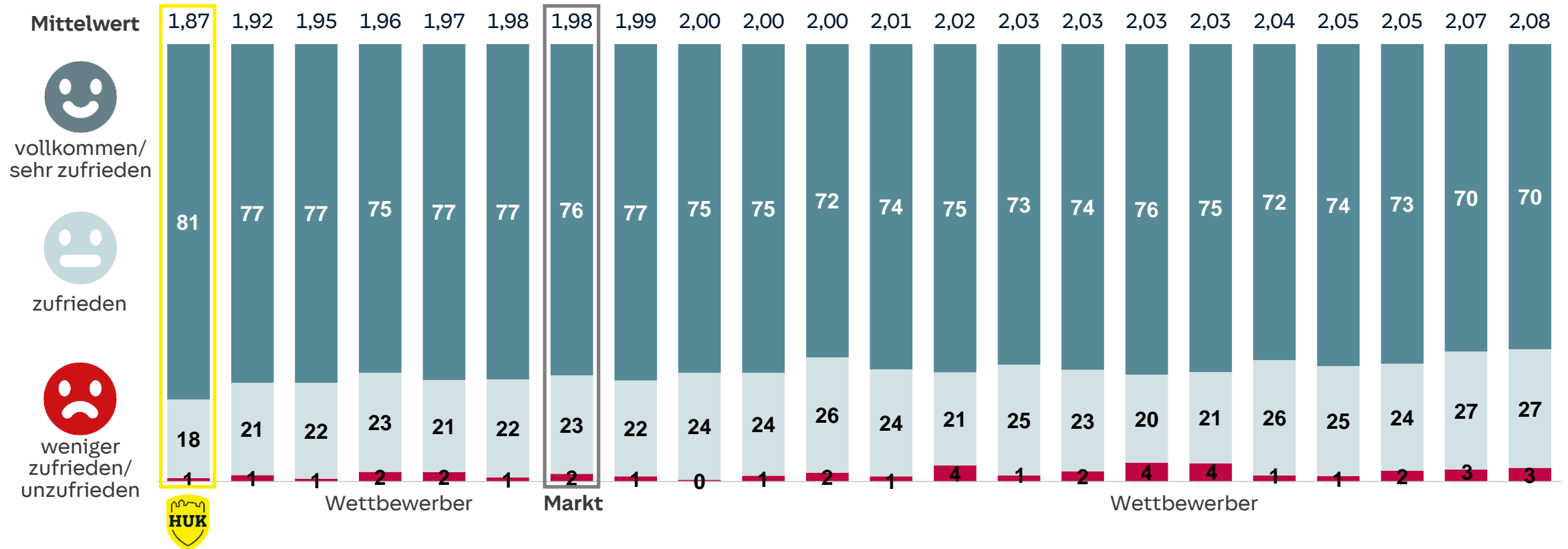


KUBUS Privatkunden 2025: HUK-COBURG bei Gesamtzufriedenheit auf Platz 1

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS Privatkunden 2025
 Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n > 18.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;
 Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 1,92; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 1,98

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Ermittlung des Mittelwerts der Gesamtzufriedenheit - Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

