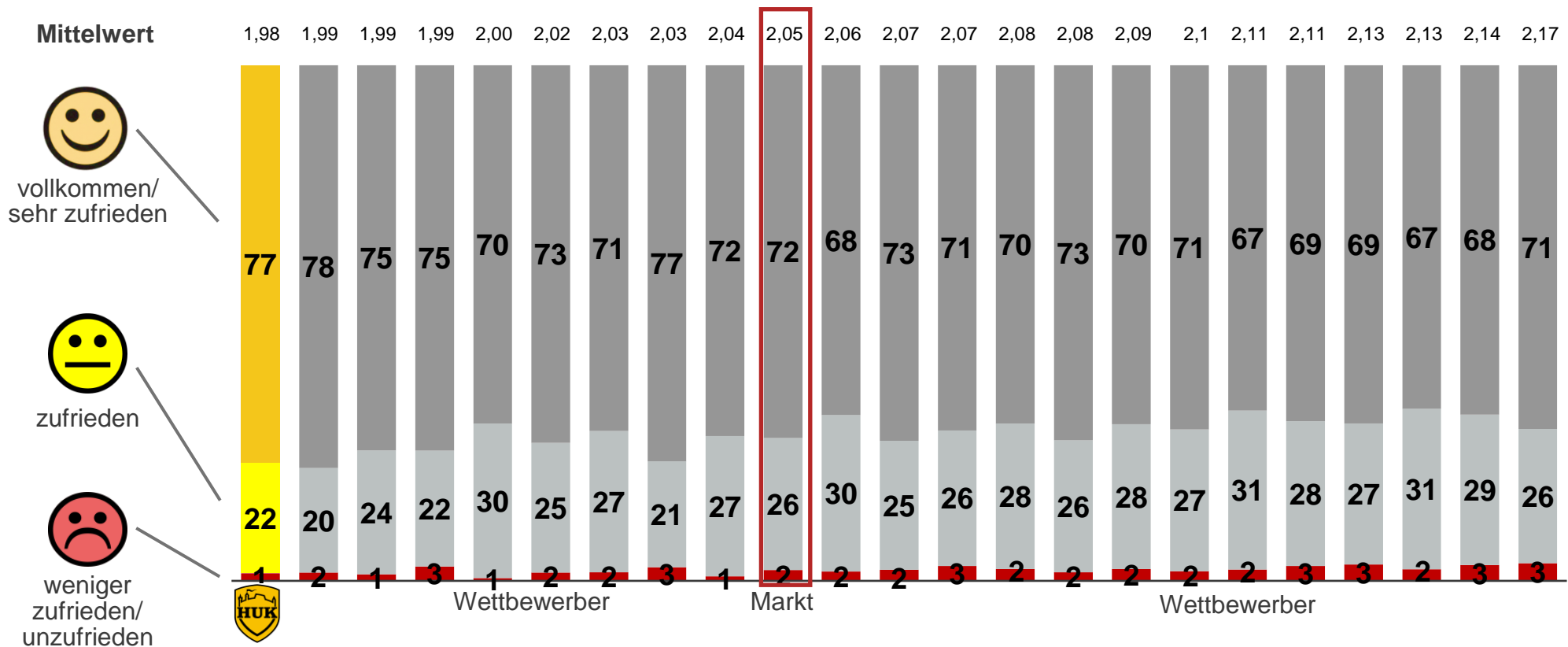


# KUBUS 2022 - Bei Gesamtzufriedenheit HUK-COBURG auf Platz 1

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage;  
 Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Insights KUBUS Versicherungen 2022;  
 Basis (Anzahl aller Befragten): n = 15.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;  
 Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 2,00; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,05,

Hinweis: weitere methodische Informationen unter [www.kubus.biz](http://www.kubus.biz)

# Ermittlung des Mittelwerts bei Gesamtzufriedenheitswerten – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

