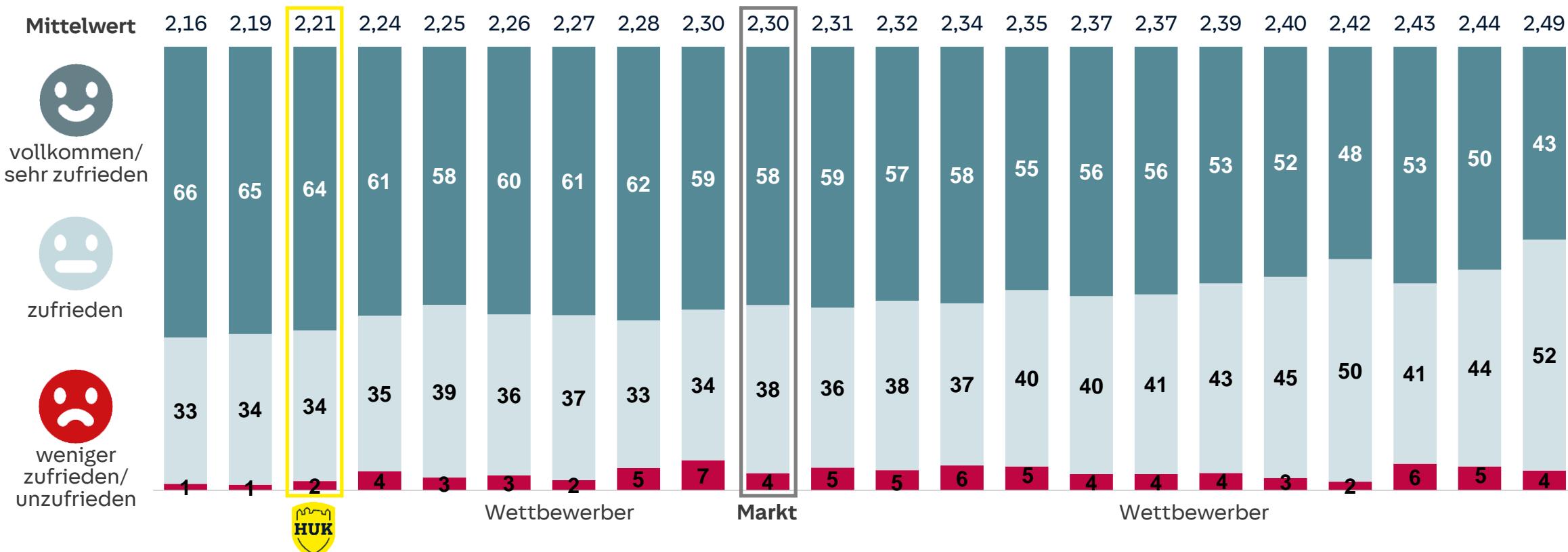


# KUBUS Privatkunden 2025: HUK-COBURG bei Zufriedenheit mit Preis-Leistung auf Platz 3

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Preis-/Leistungsverhältnis der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS Privatkunden 2025

Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n > 18.000 Bestandskunden von Serviceversicherern;

Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert  $\leq 2,21$ ; „sehr gut“ falls Mittelwert  $\leq 2,30$

Hinweis: weitere methodische Informationen unter [www.kubus-benchmark.de](http://www.kubus-benchmark.de)

# Ermittlung des Mittelwerts bei Zufriedenheit mit Preis-Leistung: Berechnung am Beispiel HUK-COBURG

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Preis-/Leistungsverhältnis der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

