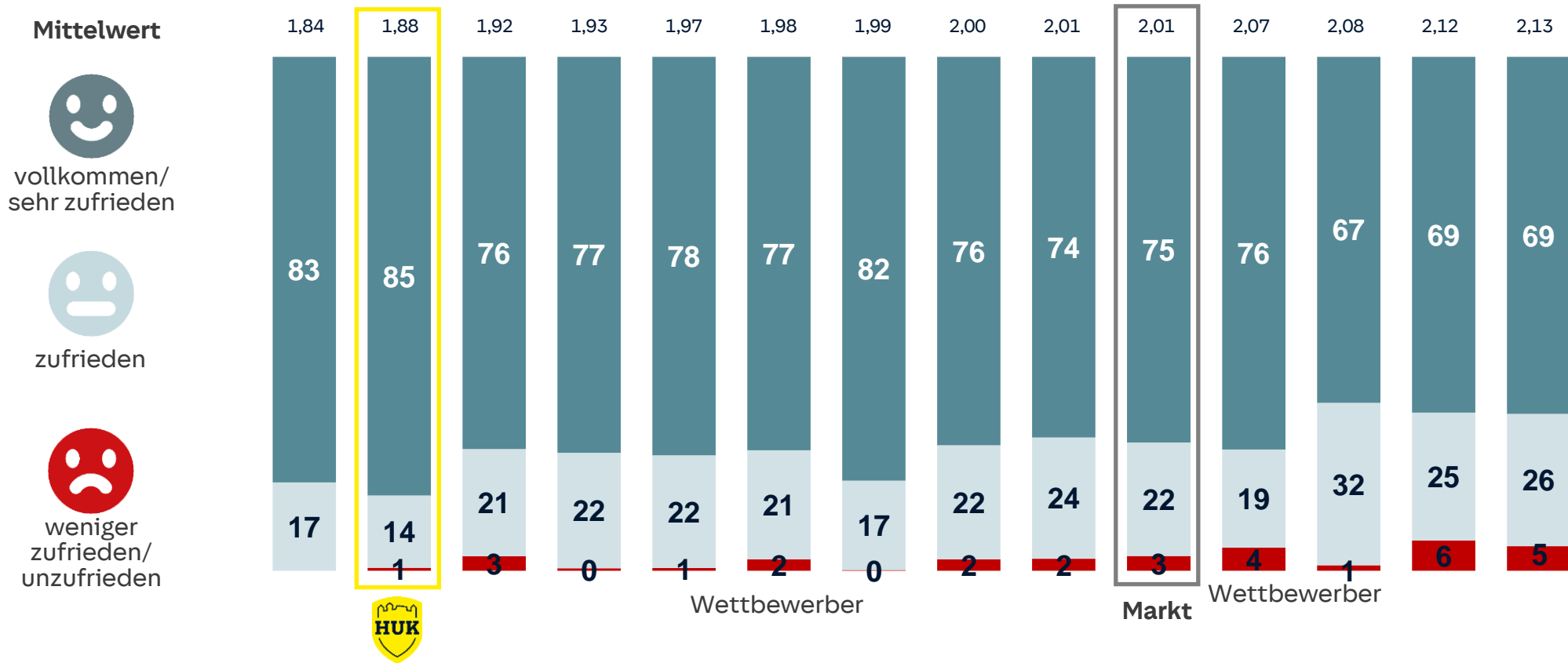


KUBUS PKV 2025: HUK-COBURG-Krankenversicherung bei Gesamtzufriedenheit an zweiter Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...] (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS PKV 2025
 Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n = 6.451 PKV-Bestandskunden;
 Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 1,89; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,01

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Ermittlung des Mittelwerts der Gesamtzufriedenheit – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG-Krankenversicherung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...] ? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

