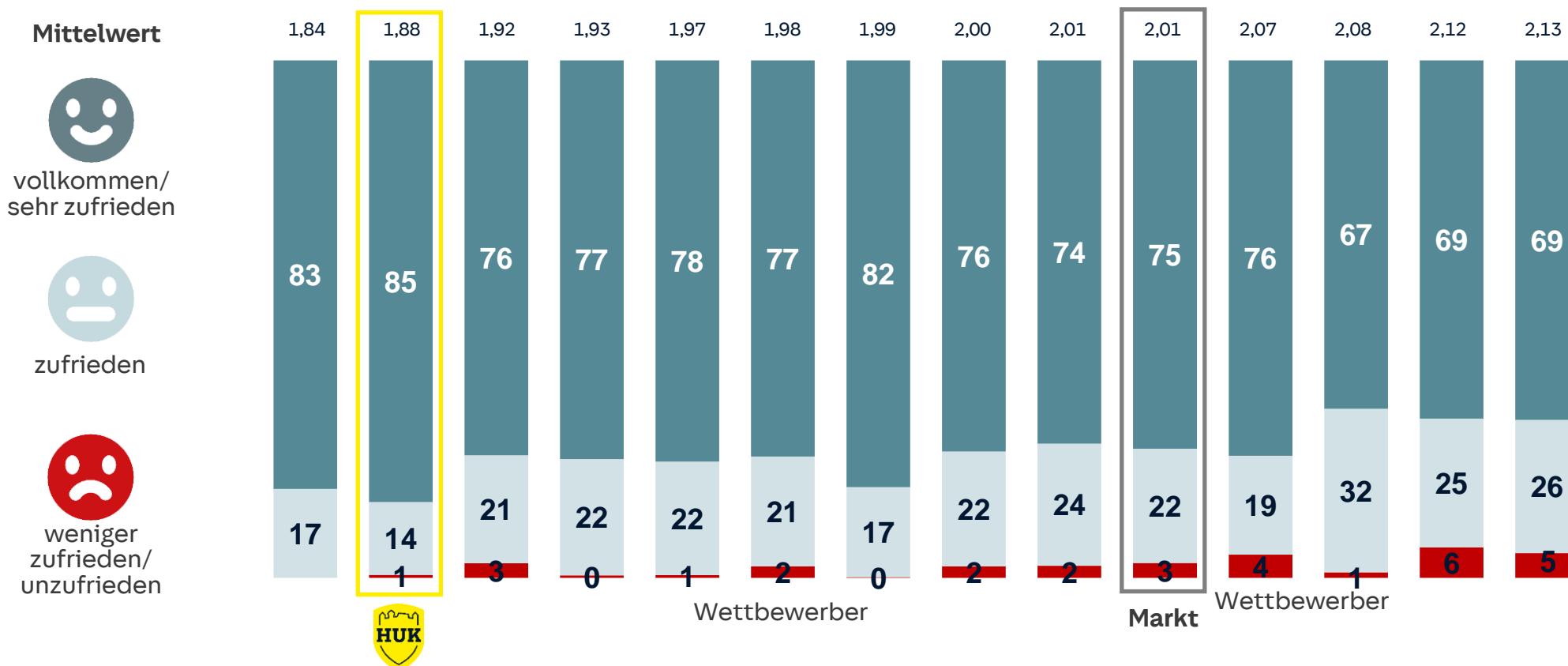


KUBUS PKV 2025: HUK-COBURG-Krankenversicherung bei Gesamtzufriedenheit an zweiter Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting GmbH, KUBUS PKV 2025

Basis (Anzahl aller Befragten pro Jahr): n = 6.451 PKV-Bestandskunden;

Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert $\leq 1,89$; „sehr gut“ falls Mittelwert $\leq 2,01$

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus-benchmark.de

Ermittlung des Mittelwerts der Gesamtzufriedenheit – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG-Krankenversicherung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %, geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

