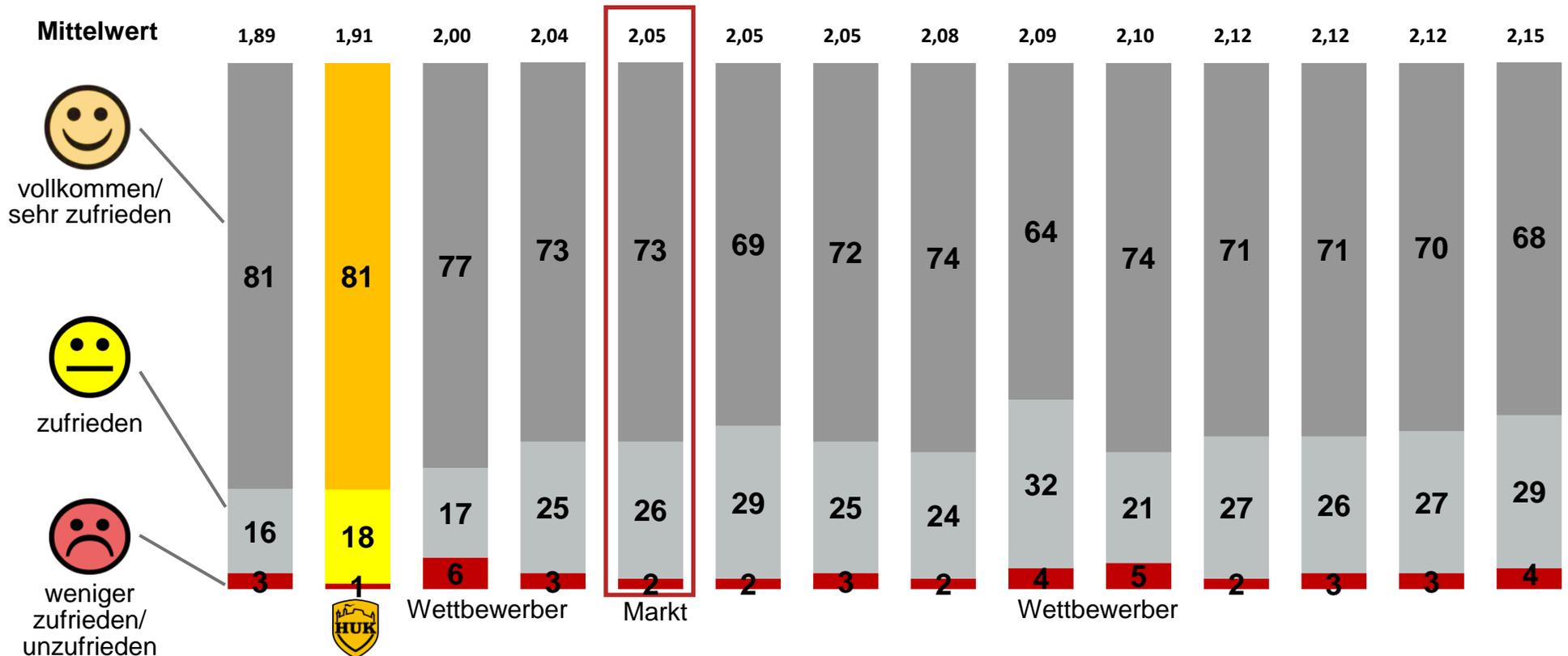


# KUBUS PKV 2022 – Bei Gesamtzufriedenheit HUK-COBURG-Krankenversicherung an zweiter Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage;  
Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting KUBUS PKV 2022; Basis: n = 8.200 PKV-Bestandskunden;  
Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 1,94; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,05

Hinweis: weitere methodische Informationen unter [www.kubus.biz](http://www.kubus.biz)

# Ermittlung des Mittelwerts bei Gesamtzufriedenheitswerten – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG-Krankenversicherung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage;  
Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

