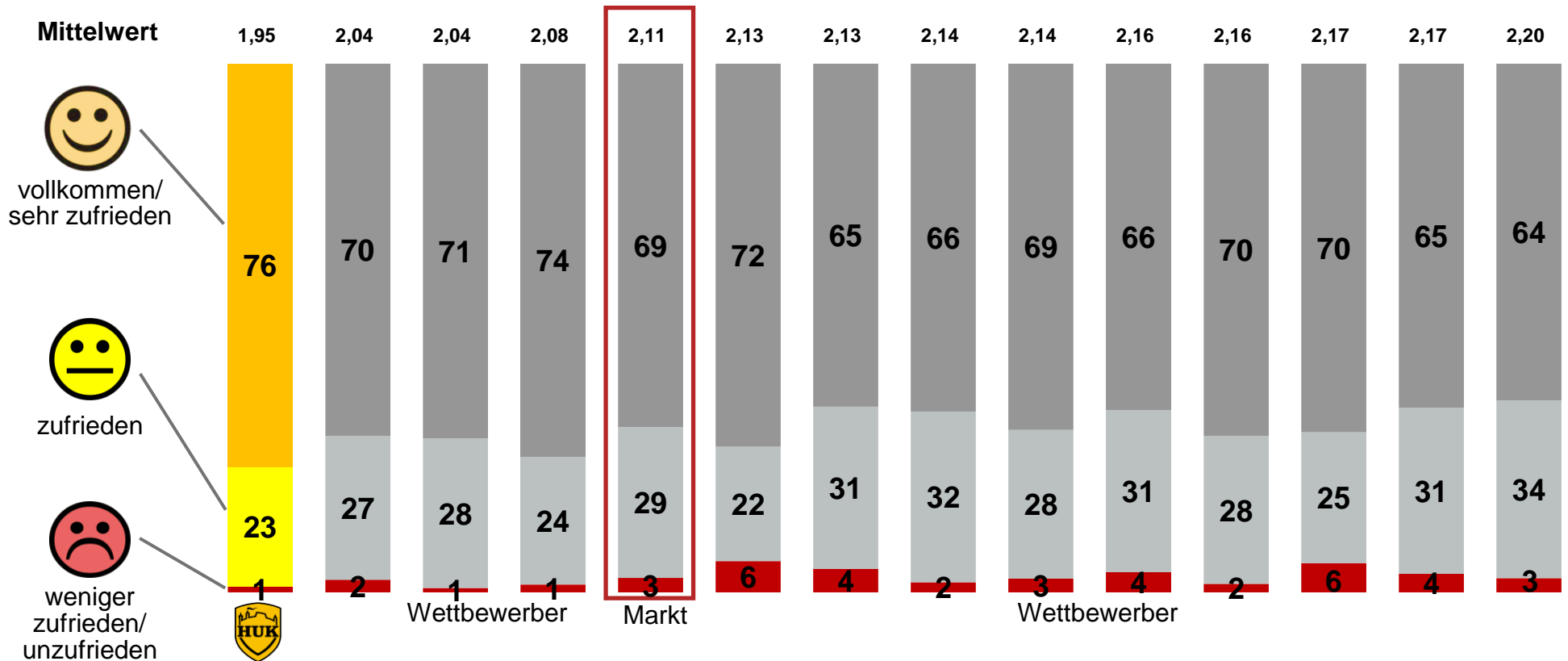


KUBUS PKV 2021 – Bei Gesamtzufriedenheit HUK-COBURG-Krankenversicherung an erster Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage;
Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))

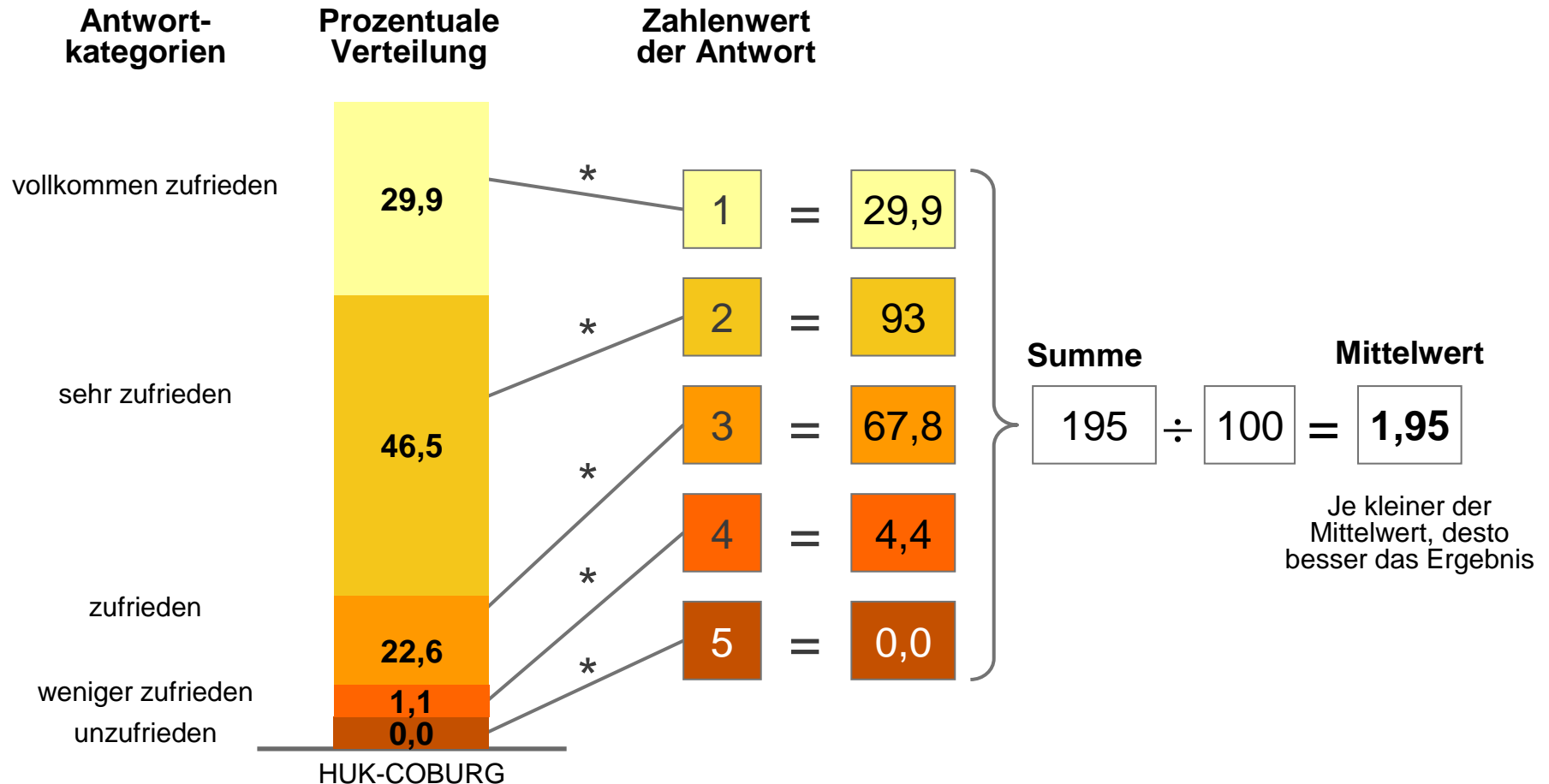


Quelle: MSR Consulting KUBUS PKV 2021; Basis: n = 5.200 PKV-Bestandskunden;
Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 2,00; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,11

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus.biz

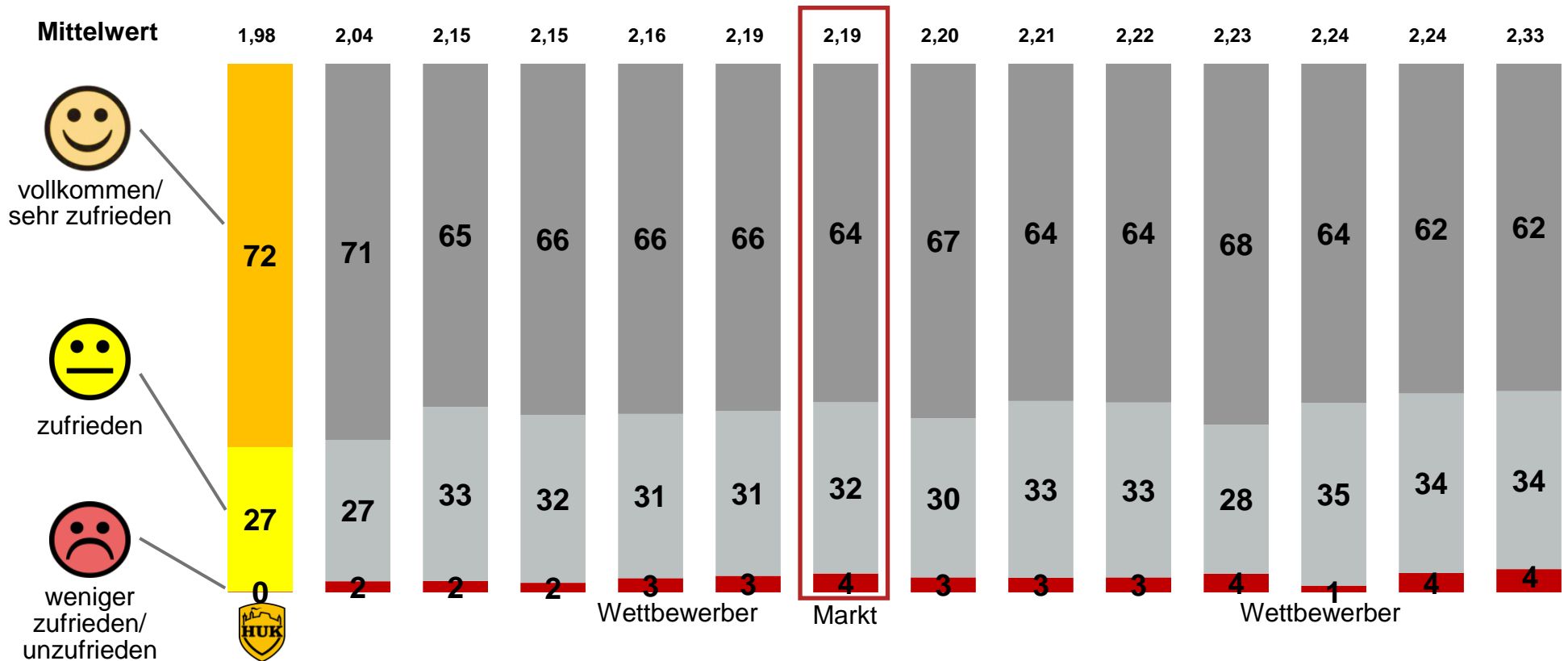
Ermittlung des Mittelwerts bei Gesamtzufriedenheitswerten – Berechnung am Beispiel HUK-COBURG-Krankenversicherung

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage;
Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



KUBUS PKV 2020 – Bei Gesamtzufriedenheit HUK-COBURG-Krankenversicherung an erster Stelle

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der [...]? (Angaben in %; geschlossene Frage; Antwortkategorien: vollkommen zufrieden (1), sehr zufrieden (2), zufrieden (3), weniger zufrieden (4), unzufrieden (5))



Quelle: MSR Consulting KUBUS PKV 2020; Basis: n = 5.200 PKV-Bestandskunden; Vergabe der Gütesiegel in den Ausprägungen: „hervorragend“ falls Mittelwert ≤ 2,10; „sehr gut“ falls Mittelwert ≤ 2,19

Hinweis: weitere methodische Informationen unter www.kubus.biz