

Unfall- und Pannenhelfer

Ihr Ratgeber fürs Handschuhfach



EUROPÄISCHER
UNFALLBERICHT
INKLUSIVE



HUK-COBURG

Aus Tradition günstig

Was Sie von einem starken Partner erwarten können

Mehr als 12 Millionen Kunden haben sich bereits für die HUK-COBURG entschieden. Und das aus gutem Grund – denn wir sind rund um die Uhr für sie da, wenn es darauf ankommt.

Wir bieten fairste Schadenregulierung und hohe Qualität in mehr als 1.600 ausgewählten Partnerwerkstätten sowie ausgezeichneten Service.

Mit der HUK-COBURG sind Sie auf alles vorbereitet und haben stets einen starken Partner an Ihrer Seite. Wie auch diesen Unfall- und Pannenhelfer, der Ihnen in schwierigen Situationen weiterhilft und der sich in Ihrem Handschuhfach besonders wohlfühlt.

Neu:
Schadenmeldung
per App
(s. Seite 8)

Ihr Soforthilfe-Kontakt zu uns



Code scannen.
Hilfe erhalten.

Unfall und Glasschaden

huk.de/schaden

oder im Inland **0800 2 485 445**
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)
im Ausland **+49 69 6655566**



Panne im Inland

huk.de/panne

oder
0800 2 485445
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)



Panne im Ausland

huk.de/panne

oder
+49 69 6655566



Anrufen aus dem Ausland: Wählen Sie anstatt der 0 (der üblichen deutschen Ortsvorwahl) die 0049 (oder mit dem Handy die +49), um sich im Schadenfall sachkundigen Rat zu holen (aus 069 6655566 wird dann 0049 69 6655566). Dies gilt in vielen europäischen Ländern, aber nicht in allen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig.

Richtig handeln

Wie Sie am Unfallort richtig reagieren S. 4

Was Sie am Unfallort noch beachten sollten S. 6

Gut zu wissen

▶ **Wie Sie unser Schadenservice in der App "Mein Auto" unterstützt** S. 8

▶ **Was Sie mit Kasko SELECT tun müssen** S. 10

▶ **Wie 1.600 Partnerwerkstätten für Sie in Top-Qualität reparieren** S. 11

▶ **Wie Sie bei Glasschäden profitieren können** S. 13

▶ **Wie Sie mit unserem Schutzbrief weiterkommen** S. 14

▶ **Was fürs Ausland wichtig ist** S. 15

▶ **Wie Sie den Europäischen Unfallbericht perfekt ausfüllen** S. 18

Wie Sie richtig reagieren – Sofortmaßnahmen am Unfallort

1



Unfallstelle sichern

Schalten Sie das Warnblinklicht ein, ziehen Sie die Warnweste an, stellen Sie das Warndreieck auf und bringen Sie Verletzte aus der Gefahrenzone.

2



Notruf absetzen

Bei hohem Sachschaden rufen Sie bitte die Polizei unter **110**. Wurden Personen verletzt, rufen Sie europaweit bitte die **112**.

3



Verletzte versorgen

Kümmern Sie sich um verletzte Personen und leisten Sie Erste Hilfe.

4



Schaden melden

Jederzeit, rund um die Uhr unter:
[huk.de/schaden](https://www.huk.de/schaden)

alternativ unter **0800 2 485 445**
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)

Schaden-Visitenkarte überreichen

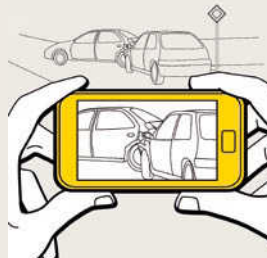
Bitte Sie den Unfallbeteiligten, uns anzurufen. Notieren Sie die Personalien im Unfallbericht (siehe Seite 18).



5

Fotos machen

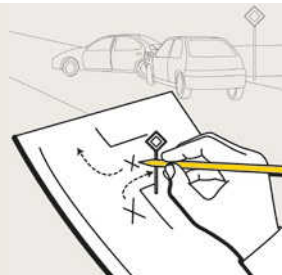
Halten Sie zuerst die Position der Unfallfahrzeuge fest, danach Einzelheiten wie Verkehrsschilder, Fahrbahnmarkierungen und Sichtverhältnisse. Auch Aufnahmen vom Schaden sind hilfreich.



6

Unfallhergang skizzieren

Tragen Sie die Straßenbeschilderung und Vorfahrtssituation in den Unfallbericht ein. Notieren oder fotografieren Sie auch die Kennzeichen (siehe Unfallbericht Seite 18).



7

Zeugen notieren

Bitte Sie Zeugen, am Unfallort zu bleiben. Schreiben Sie sich Namen und Adresse jedes Zeugen auf.



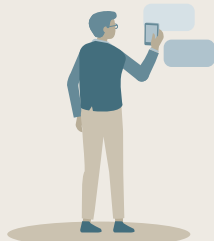
8

Die Reihenfolge der Hilfeleistungen richtet sich nach der jeweils vorgefundenen Notfallsituation.

Was Sie nach einem Unfall noch beachten sollten

Bagatellen

Bitte melden Sie sich immer bei uns, wenn etwas passiert ist – auch bei Bagatellschäden. Unsere Fachleute geben Ihnen praktische Tipps, wie Sie sich am besten verhalten.



Schadenregulierung

Nach Ihrer Meldung beginnt unser Schadenteam sofort, den Fall zu regulieren. Einen Kfz-Haftpflichtschaden regeln wir zum Beispiel direkt mit den Unfallbeteiligten.




Fahrerflucht


Weiterfahren darf nur, wer sich mit den Unfallbeteiligten über die Schadenabwicklung geeinigt hat. Ansonsten gilt: Bloß nicht zu früh wegfahren. Fahrerflucht ist eine Straftat. Einen Zettel oder eine Visitenkarte hinter den Scheibenwischer klemmen, reicht nicht aus. Im Zweifel rufen Sie die Polizei.

Versicherer unbekannt

Ist der Kfz-Haftpflichtversicherer des Schädigers unbekannt, können Sie den Zentralruf der Autoversicherer anrufen, kostenfrei unter

 **0800 2 502600**

Aus dem europäischen Ausland erreichen Sie den Zentralruf unter

 **+49 40 300330300**

Näheres zu Anrufen aus dem Ausland erfahren Sie auf Seite 2.

Spuren

Bitte verändern Sie nichts, bis die Polizei den Schaden festgestellt hat. Entfernen Sie auch keine Tierhaare vom Auto.

Schuldfrage

Bitte gestehen Sie keine Schuld ein. Greifen Sie unserer Schadenregulierung nicht vor, indem Sie Ansprüche von Geschädigten anerkennen.

Polizei

Brand, Diebstahl, Unfall mit Tieren – Bitte zeigen Sie Schäden bei der Polizei an, wenn die Schadensumme 1.000 Euro übersteigt.



Rückstufung im Schadenfall

Siehe Seite 19.



Auslandsunfall

Siehe Seite 16.



Wie Sie unser Schadenservice in der App „Mein Auto“ unterstützt



Jetzt App
laden und
profitieren



* Die Kosten dieser Maßnahmen übernimmt Ihre Kfz-Versicherung je nach Versicherungsschutz, welchen Sie rund um Ihr Fahrzeug abgeschlossen haben.

Der Schadenservice unterstützt Sie bei einem Verkehrsunfall. Diese Unterstützung kann Ihnen dann geboten werden, wenn es die Umstände des Einzelfalls zulassen, denn die verwendete Technik hat Leistungsgrenzen. Sie dürfen sich nicht darauf verlassen, dass die Technik immer funktioniert. Im Zweifel müssen erforderliche Maßnahmen selbst ergriffen und Rettungskräfte eigenständig alarmiert werden.

Wer mit dem Auto unterwegs ist, weiß, dass sich ein Unfall ganz plötzlich ereignen kann. Benötigen Sie dann Hilfe oder Unterstützung, stehen wir Ihnen mit unserem Schadenservice in der App „Mein Auto“ jederzeit zur Seite.

Schnellere und komfortablere Schadenmeldung

So einfach wie nie zuvor: Melden Sie einen Unfall oder eine Panne direkt über die App. Wir erhalten Ihre Standortdaten und können Sie vor Ort leichter unterstützen. Zusätzlich können Sie mit nur einem Klick den Rettungsdienst rufen.



Digitale Schadenvisitenkarte

Sie haben die Informationen zu Ihrem Schaden immer griffbereit in der App und können die Schadenvisitenkarte ganz einfach über beispielsweise WhatsApp, SMS oder E-Mail mit den Unfallbeteiligten teilen.

EXKLUSIV
MIT
TELEMATIK
PLUS

Hilfe im Notfall*

Als Telematik-Kunde erhalten Sie einen Sensor für Ihr Auto. Erkennt dieser innerhalb Deutschlands einen Verkehrsunfall, bei dem Rettungskräfte erforderlich sein könnten, meldet sich unser Unfallmelde-Dienstleister persönlich bei Ihnen. Brauchen Sie Hilfe? Dann werden die Rettungskräfte direkt zum Unfallort geschickt.



Alle Infos zum Schadenservice und der App finden Sie unter [huk.de/meinauto](https://www.huk.de/meinauto)

Was Sie mit Kasko SELECT tun müssen



Mit Kasko SELECT erhalten Sie 20 % Beitragsermäßigung in der Kasko-versicherung. Dafür wählen wir im Schadenfall eine geeignete Partnerwerkstatt aus, in der Ihr Fahrzeug qualitativ hochwertig repariert wird. Durch unsere Großkundenkonditionen entstehen Kostenvorteile, die wir gerne an Sie weitergeben.

Ihre Aufgabe

- Schadenfall melden unter **huk.de/schaden** und die passende Partnerwerkstatt auswählen.* Bitte die Schadenbehebung nicht selbst einleiten.
- Auto in einer von uns ausgewählten Werkstatt schnell und zuverlässig reparieren lassen.
- Fahrzeug bitte dort abgeben.
- Ist es durch einen Unfall nicht mehr fahrbereit oder verkehrssicher, organisieren wir auch den Transport dorthin.

* alternativ unter **0800 2 485 445**
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)



Ihre Vorteile

- ✓ **Hol-Service, wenn das Auto nicht fahrbereit oder die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist**
- ✓ **Bring-Service, wenn die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist**
- ✓ **Wir unterstützen Sie beim Anmieten eines günstigen Ersatzfahrzeugs**

Wie 1.600 Partnerwerkstätten für Sie in Top-Qualität reparieren

Die HUK-COBURG arbeitet sehr erfolgreich mit Partnerwerkstätten zusammen. Das heißt, Markenwerkstätten oder DEKRA-zertifizierte Meisterbetriebe*. Ob Kratzer im Lack, Glas- oder Blechschäden – hier werden Kaskoschäden jeglicher Art fachgerecht behoben. Mittlerweile haben wir in Deutschland ein Netz von mehr als 1.600 Partnerwerkstätten. Im Schnitt treffen Sie alle 15 Kilometer auf eine Werkstatt.

Gut zu wissen: Unsere Partnerwerkstätten stehen auch unseren Kasko-Kunden offen, die keine Kasko SELECT abgeschlossen haben. Setzen Sie sich mit uns in Verbindung und beauftragen Sie unseren kostenlosen und freiwilligen Schadenservice PLUS mit der Reparatur. Sie erhalten dann zusätzliche Leistungen

wie z. B. unseren Hol- und Bringservice oder ein Ersatzfahrzeug während der Reparatur.



Ihre Vorteile

- ✓ Ihr Auto wird streng nach Herstellervorgaben repariert – mit Originalersatzteilen
- ✓ Sie bekommen Ihr Fahrzeug schnellstmöglich zurück – innen und außen gereinigt
- ✓ Sie erhalten auf die Arbeit unserer Partner sechs Jahre Garantie durch die HUK-COBURG – die Herstellergarantie bleibt ebenfalls erhalten

* Details unter [huk.de/DEKRA](https://www.huk.de/DEKRA)

In mehr als 1.600 Partnerwerkstätten haben unsere Kunden schon über 6,8 Millionen Schäden reparieren lassen.





Wie Sie bei Glasschäden profitieren können

Kleine Risse oder Steinschläge an der Frontscheibe lassen sich häufig ohne Ausbau reparieren. In vielen Fällen kann dadurch der aufwendige Austausch einer Scheibe vermieden werden. Ein Service, der für alle Kasko-Kunden von Vorteil ist.



Ihre Vorteile

- ✓ **Unsere speziell geschulten Glaspartner reparieren nur nach anerkannten Verfahren**
- ✓ **Sie erhalten auf die Reparatur sechs Jahre Garantie**
- ✓ **Reparaturen an der Frontscheibe bekommen Sie über die Teilkasko zu 100 % erstattet. Sie bezahlen also keine Selbstbeteiligung, wenn der Auftrag über die HUK-COBURG lief**
- ✓ **Ist keine Reparatur möglich, wird eine neue Frontscheibe eingesetzt. Sie erhalten auf den Austausch auch sechs Jahre Garantie**

Bei **Steinschlag, Glasbruch und Rissen** in Fahrzeugscheibe kooperieren wir mit **Carglass**. Melden Sie Ihren Schaden online und vereinbaren Sie einen Termin. Wir kümmern uns um die Regulierung.

[huk.de/schaden](https://www.huk.de/schaden)

alternativ unter **0800 2 485 445**
(kostenlos aus deutschen Telefonetzen)

Wie Sie mit unserem Schutzbrief weiterkommen



Egal, ob ein Reifen platzt, das Kühlwasser in Schwaden verdampft oder der Motor nur noch stottert – wenn Sie einen Schutzbrief bei uns abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen einen Pannenhelfer, Abschleppwagen oder den Bergungsdienst und leisten weitere notwendige Hilfe.

Schutzbrief-Leistungen	Ab der Haustür	Ab 50 km vom Wohnort	Im europäischen Ausland ab 50 km vom Wohnort
Pannen-/Unfallhilfe	✓	✓	✓
Abschleppen	✓	✓	✓
Bergen	✓	✓	✓
Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder Taxi	✓	✓	✓
Abstellkosten	✓	✓	✓
Fahrzeugtransport-Service	—	✓	✓
Übernachtungs-Service	—	✓	✓
Organisation der Weiter- oder Rückfahrt mit Mietwagen (Pkw) oder öffentlichen Verkehrsmitteln	—	✓	✓
Hilfe bei Naturkatastrophen (z. B. Lawinen oder Erdbeben)	—	✓	✓
Krankenrücktransport	—	✓✓	✓✓
Rückholen von Kindern	—	✓✓	✓✓
Hilfe in besonderen Notfällen im Ausland	—	—	✓✓

Dies ist eine verkürzte Darstellung. Einige Leistungen sind der Höhe nach begrenzt. Bitte entnehmen Sie den genauen Leistungsumfang, die einzelnen Voraussetzungen und Einschränkungen sowie die Länder, in denen Versicherungsschutz besteht, den Versicherungsbedingungen.

- ✓ Bei Reisen mit dem versicherten Fahrzeug
- ✓✓ Bei jeder Reise – auch dann, wenn Sie z. B. in einem fremden Pkw verreisen, mit Bus, Bahn oder Schiff wegfahren oder ins Flugzeug steigen



Code scannen.
Hilfe erhalten.

Wie Sie mit dem Ausland-Schadenschutz auf der sicheren Seite sind

Wird ein Fahrzeug mit einer Ausland-Schadenschutz-Versicherung im Ausland teil- oder unverschuldet in einen Unfall verwickelt, übernimmt die HUK-COBURG die Rolle des ausländischen Haftpflichtversicherers.

Dabei gelten die ausländischen Straßenverkehrsvorschriften. Der Grund und die Höhe der Haftung bemessen sich deshalb nach dem Recht des Unfalllandes.

Möglicherweise sind Zeugenberichte oder die Ermittlungsakte im Ausland anzufordern. Sehr hilfreich ist ein gemeinsam ausgefüllter Europäischer Unfallbericht. Nach erfolgter Haftungsprüfung regulieren wir Ihren Schaden nach deutschem Schadenersatzrecht.



Wie Sie im Ausland sicher unterwegs sind

Dichter Verkehr in Oslo, eine Kreuzung: Plötzlich kracht es. Ihr Auto ist mit zwei anderen Pkw zusammengestoßen. Was ist zu tun? Wie können Sie sich richtig verständlich machen, wenn Sie die Sprache nicht beherrschen? Gut, wenn Sie die HUK-COBURG anrufen können und Hilfe bekommen.



+49 69 6655566

Kennzeichenabkommen

In der EU und in wichtigen anderen europäischen Reiseländern ist das Mitführen der Internationalen Versicherungskarte (IVK) überflüssig. Grund: Hier gilt das Kennzeichenabkommen.



Warum Sie die Internationale Versicherungskarte nicht mehr brauchen

Viele Autofahrer kennen sie noch als Grüne Karte. Mittlerweile brauchen Sie diese Karte weder in der EU noch in vielen anderen europäischen Staaten.

Sie ist nur noch in wenigen Ländern Pflicht. Das amtliche Kennzeichen reicht oft als Nachweis für die Kfz-Haftpflichtversicherung aus.

Reiseland	Freie Fahrt ohne IVK	Reiseland	Freie Fahrt ohne IVK
Albanien	⊖	Moldawien	⊖
Andorra	✓	Monaco	✓
Belgien	✓	Montenegro	⊖
Bosnien und Herzegowina	✓	Niederlande	✓
Bulgarien	✓	Nordmazedonien	⊖
Dänemark	✓	Norwegen	✓
Deutschland	✓	Österreich	✓
Estland	✓	Polen	✓
Finnland	✓	Portugal	✓
Frankreich	✓	Rumänien	✓
Griechenland (mit Zypern)	✓	Schweden	✓
Großbritannien (inkl. Nordirland)	⚠	Schweiz	✓
Irland	✓	Serbien	⚠
Island	✓	Slowakische Republik	✓
Italien	⚠	Slowenien	✓
Kosovo	⚠	Spanien (mit Kanarischen Inseln), Gibraltar	✓
Kroatien	✓	Tschechische Republik	✓
Lettland	✓	Türkei	⊖
Liechtenstein	✓	Ukraine	⊖
Litauen	✓	Ungarn	✓
Luxemburg	✓		
Malta	✓		

⊖ IVK vorgeschrieben

⚠ Die Mitnahme wird empfohlen.

✓ Freie Fahrt

Der Kosovo erkennt die IVK nicht an. Man kann sich an der Grenzstation separat haftpflichtversichern.



Wie Sie den Europäischen Unfallbericht perfekt ausfüllen

Ob Auffahrunfall in Paris oder Parkscha-den in Mailand – mit dem Europäischen Unfallbericht haben Sie ein anerkanntes Formular, auf dem Sie auch im Ausland einen Unfall festhalten können. Er wird als Beweismittel anerkannt. Bitte füllen Sie das Formular sorgfältig aus und schreiben Sie bei Platzmangel auf einem anderen Blatt weiter. Zum Schluss einfach Angaben überprüfen und unter-schreiben.

Achtung! In Frankreich, Belgien, der Schweiz und anderen Ländern erkennen Sie durch Ihre Unterschrift die Angaben unwiderruflich an.

Unter Punkt 14 können Sie auch den Angaben des Unfallbeteiligten wider-sprechen, falls sie Ihnen falsch erschei-nen oder für Sie unverständlich sind. Sie riskieren sonst, dass sich Ihre Posi-tion bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche erheblich verschlechtert.

Bitte tragen Sie Zeugen sofort mit voll-ständiger Anschrift unter Punkt 5 ein. Nachträglich benannte Zeugen bleiben in der Regel bei der Beurteilung der Haftungsfrage unberücksichtigt.



heißt Verträge einfach online managen

„Meine HUK“ ist so einfach wie Online-Banking. Nach einmaliger Registrierung stehen Ihnen alle Funktionen mit nur wenigen Klicks zur Verfügung. Zum Beispiel, wie Sie im Schadenfall die Rückstufung des Schadenfreiheitsrabatts schnell berechnen können.

Mehr Infos zu „Meine HUK“ finden Sie unter **meinehuk.de**



Ihre Vorteile

- ✓ Verträge und Beitragskonto auf einen Blick
- ✓ Schaden schnell online melden
- ✓ Änderungen rund um die Uhr selbst vornehmen
- ✓ Umweltschonend dank elektronischem Postfach
- ✓ Schadenrechner zum Schadenfreiheitsrabatt

Was Sie nicht vergessen sollten

Sieben Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da



Code scannen.
Hilfe erhalten.

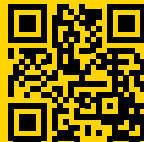
Unfall und Glasschaden

huk.de/schaden
oder im Inland **0800 2 485 445**
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)
im Ausland **+49 69 6655566**



Panne im Inland

huk.de/panne
oder
0800 2 485445
(kostenlos aus deutschen Telefonnetzen)



Panne im Ausland

huk.de/panne
oder
+49 69 6655566



Anrufen aus dem Ausland: Wählen Sie anstatt der 0 (der üblichen deutschen Ortsvorwahl) die 0049 (oder mit dem Handy die +49), um sich im Schadenfall sachkundigen Rat zu holen (aus 069 6655566 wird dann 0049 69 6655566). Dies gilt in vielen europäischen Ländern, aber nicht in allen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig.

Hinweis für Kasko SELECT-Kunden

Bitte melden Sie den Schadenfall bei uns. Leiten Sie die Schadenbehebung nicht selbst ein. Ihr Auto wird in einer Partnerwerkstatt der HUK-COBURG qualitativ hochwertig repariert.



HUK-COBURG

HUK-COBURG
96440 Coburg
huk.de

info@huk-coburg.de