



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig



Bilanz-Pressekonferenz 2017

München, 11. April 2018



Geschäftsjahr 2017 - Überblick

- Beiträge: **+6,2 % auf 7,4 Mrd. Euro**
- Erneut in nahezu allen Bereichen **Marktanteile gewonnen**
- Kraftfahrt: **Wieder Rekordneugeschäft** mit 1,4 Mio. neu versicherten Kfz
- Komposit: **Neugeschäft und Bestand auf hohem Niveau**
- Rechtsschutz: **Erneut Neugeschäftsrekord**
- Leben: **Neugeschäft positiv – leichter Bestandsrückgang**
- Kranken: **Bestand wächst nachhaltig; Zuwachs an Vollversicherten**
- **Gutes Jahresergebnis**

Beitragsentwicklung HUK-COBURG/Markt

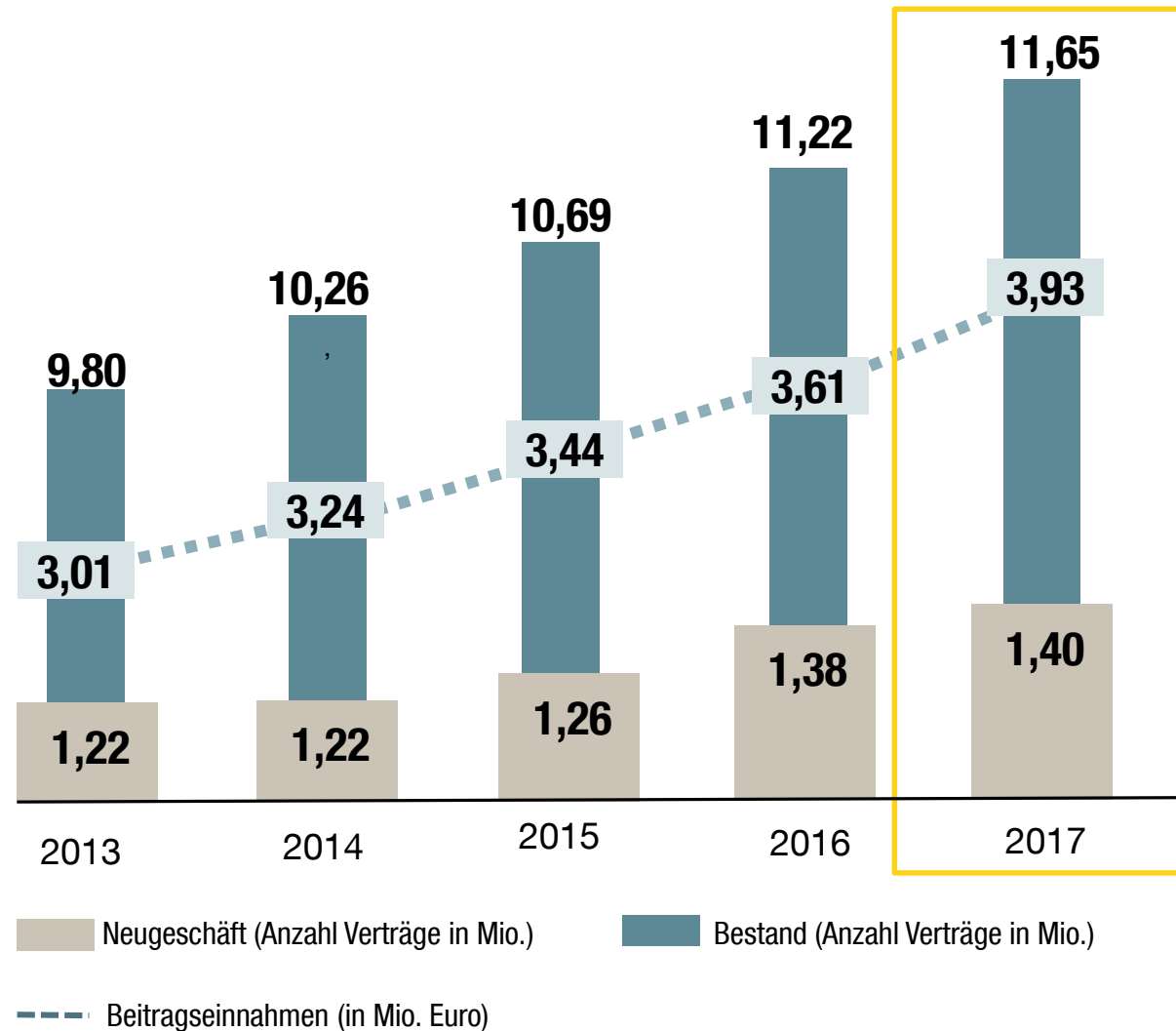
Gebuchte Beiträge in Mio. Euro 2017

	HUK-COBURG		Markt*
Kraftfahrt	3.928 Mio. €	+8,9 %	+4,1 %
H/U/S	872 Mio. €	+5,0 %	+2,5 %
Rechtsschutz	264 Mio. €	+1,9 %	+4,0 %
Schaden/Unfall gesamt	5.064 Mio. €	+7,8 %	+2,9 %
Lebensversicherung (ohne Pensionsfonds und Pensionskassen)	824 Mio. €	-2,0 %	-0,2 %
Krankenversicherung	1.472 Mio. €	+5,9 %	+4,3 %
Insgesamt	7.359 Mio. €	+6,2 %	+1,7 %

* vorläufiges Ergebnis 2017 (GDV-Presskonferenz 31. Januar 2018)

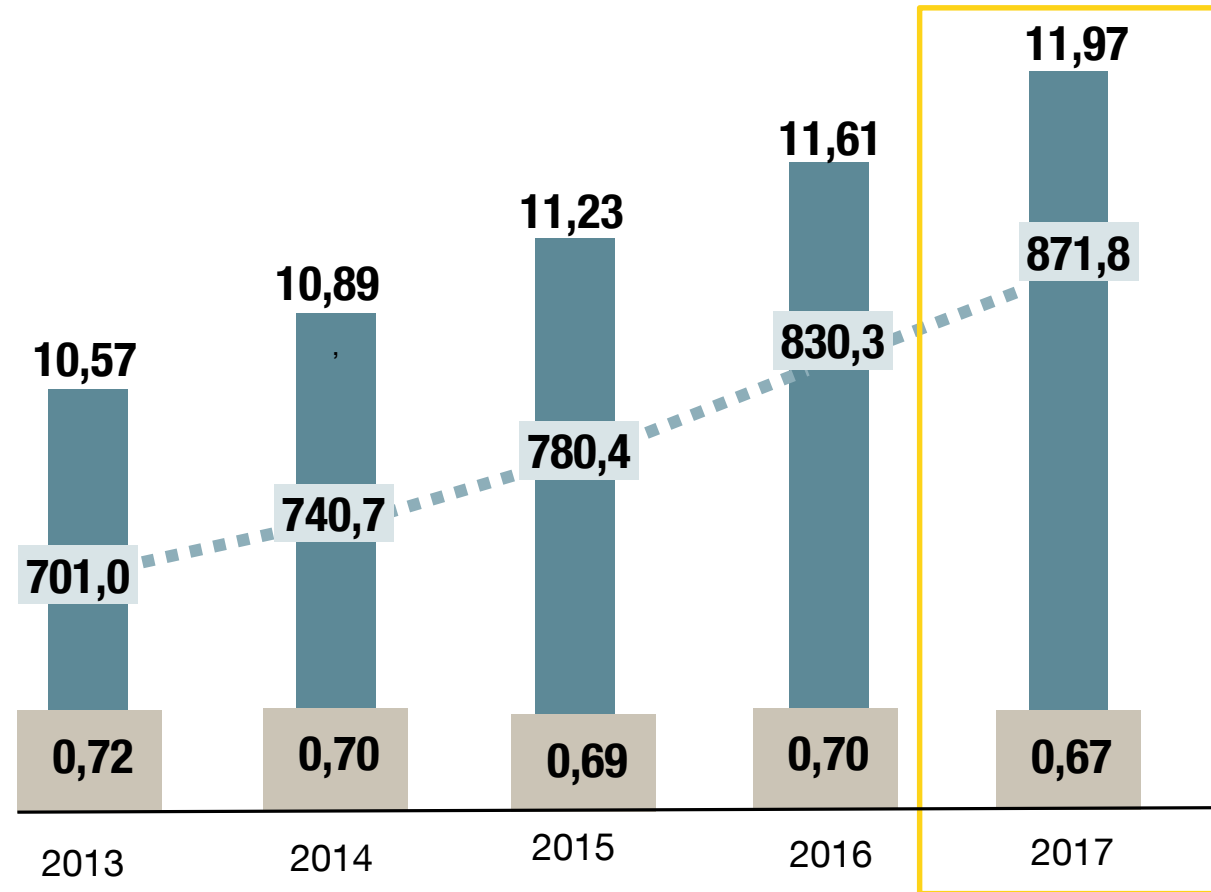
In Mio. €	2017	2016	±Vj. in %
Gebuchte Bruttobeiträge	7.359	6.928	+6,2
Leistungen an Kunden (netto)	6.858	6.695	+2,4
Schaden-/Unfallversicherung	4.014	3.867	+3,8
Leben-/Krankenversicherung	2.844	2.828	+0,6
Ergebnis aus Kapitalanlagen	971	1.063	-8,7
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit	513	516	-0,6
Jahresüberschuss nach Steuern	358	411	-12,8
Kapitalanlagen	32.041	30.513	+5,0
Eigenkapital	5.759	5.402	+6,6
Solvabilitätsquote (Solvency II)	378 %	336 %	+42 Prozentpunkte

Kraftfahrt: Geschäftsverlauf 2017



- Rekordneugeschäft: Bestwerte aus den letzten 4 Jahren übertroffen
- Neugeschäft seit 2009 jeweils über einer Million
- Bestand: +3,8 %
- Versicherte Fahrzeuge: 11,65 Millionen (+3,8 %)
- Kasko Select (Werkstattbindung): 4,2 Mio. Verträge im Bestand
- Beitragseinnahmen: +8,9 %
- Schaden-/Kostenquote (brutto): 96,0 % (Markt: 98,0 %)

Haftpflicht-/Unfall-/Sachversicherungen: Geschäftsverlauf 2017



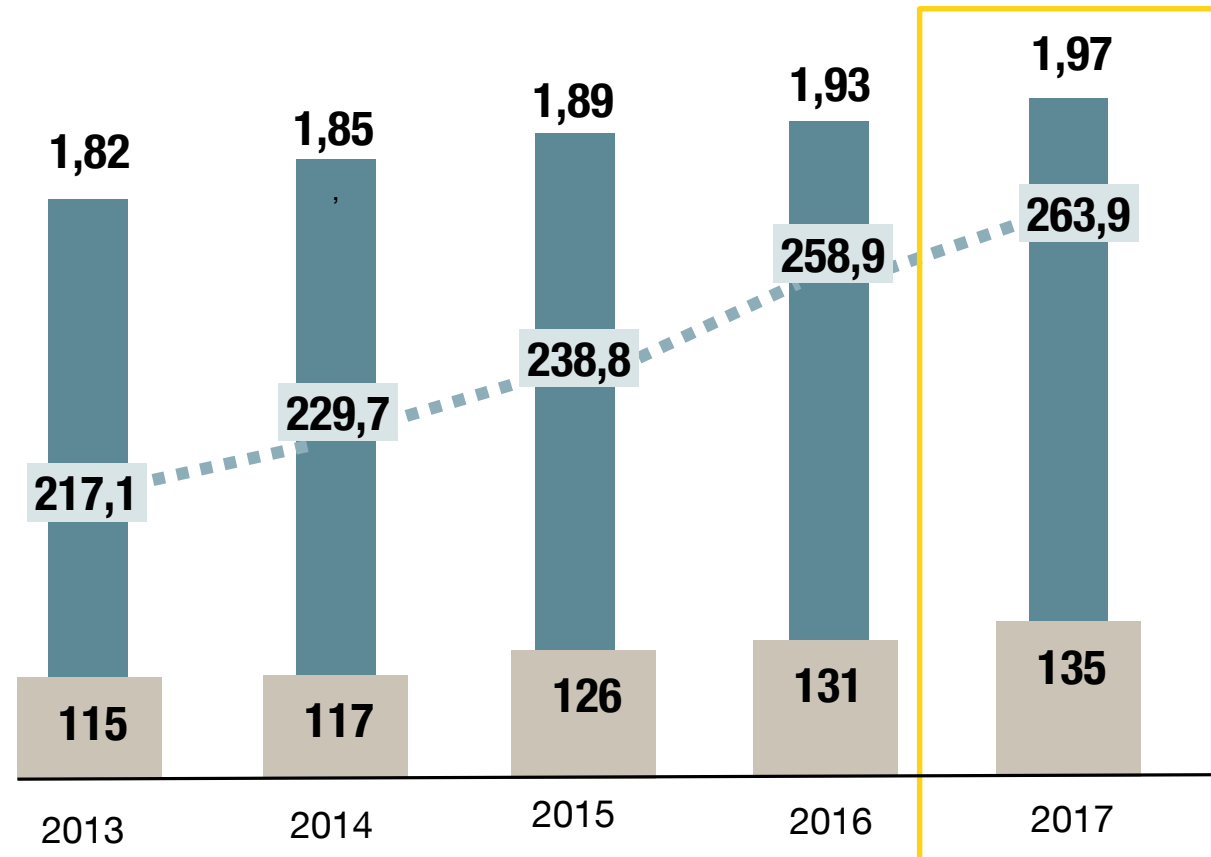
- Neugeschäft: -4,6 %
- Bestand: +3,1 %
- Beitragseinnahmen: +5,0 %
- Schaden-/Kostenquote (brutto): 77,9 % (Markt: 89,1 %)

Neugeschäft (Anzahl Risiken in Mio.)

 Bestand (Anzahl Risiken in Mio.)

Beitragseinnahmen (in Mio. Euro)

Rechtsschutzversicherung: Geschäftsverlauf 2017

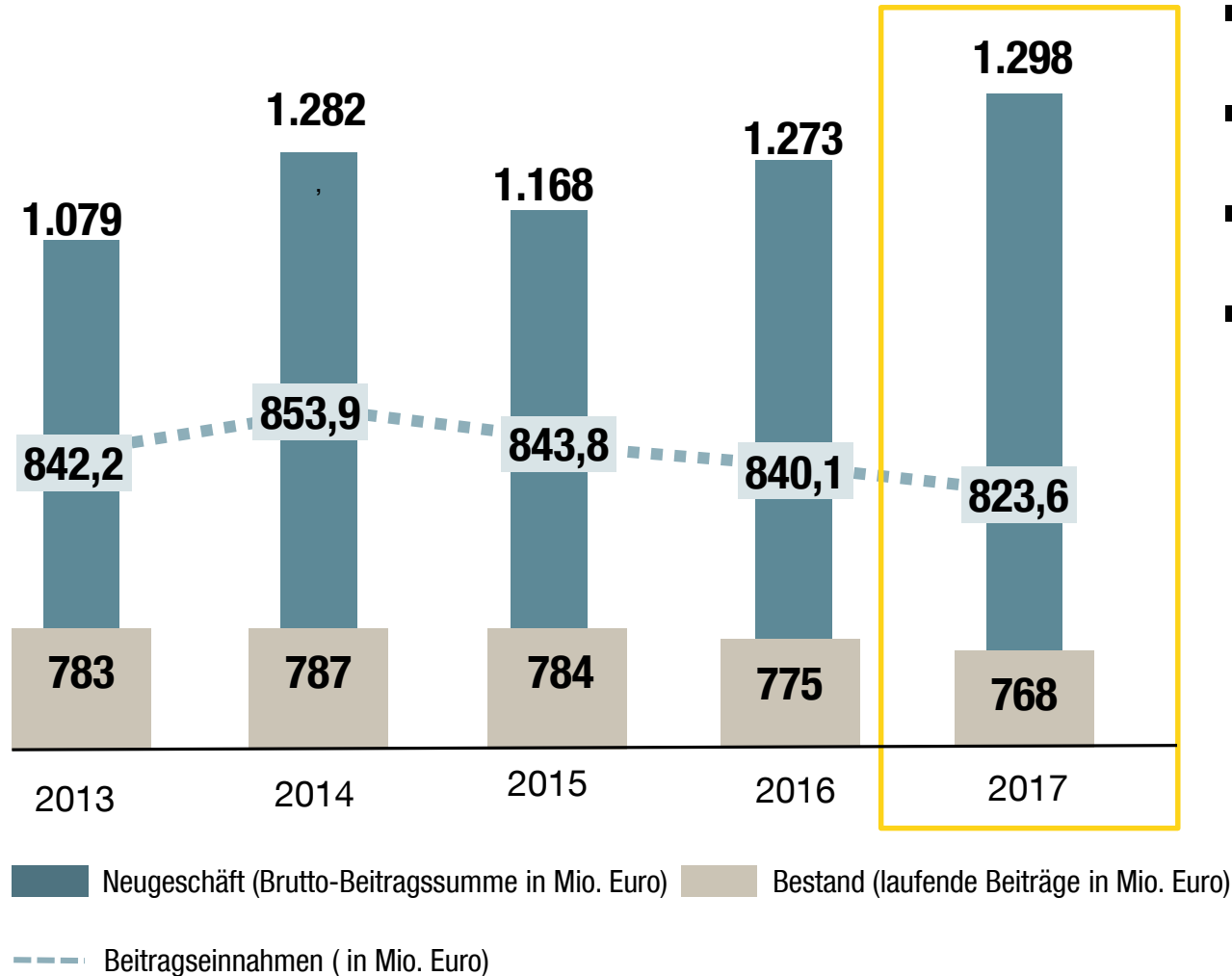


■ Neugeschäft (Anzahl Verträge in Tausend) ■ Bestand (Anzahl Verträge in Mio.)

--- Beitragseinnahmen (in Mio. Euro)

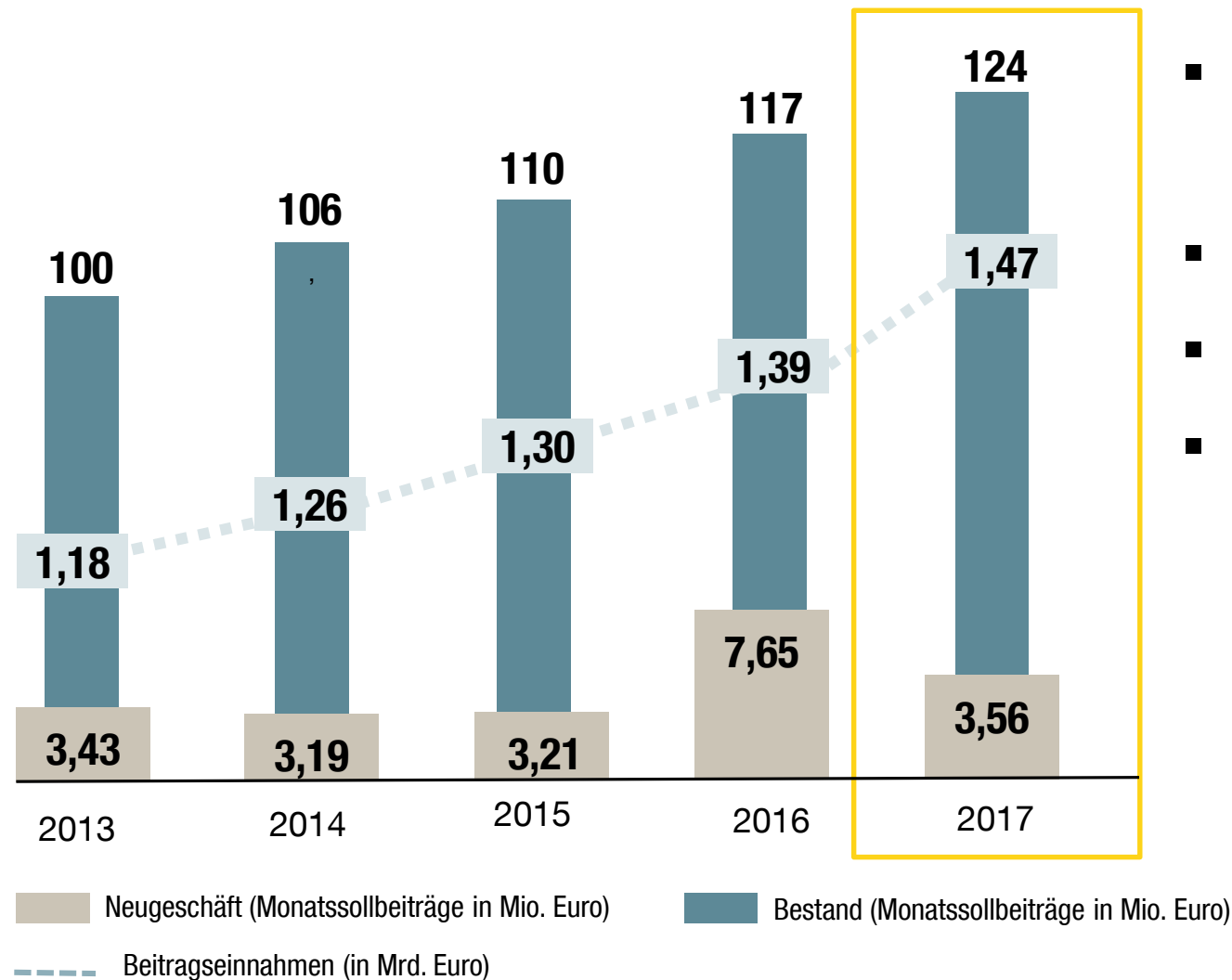
- Rekordneugeschäft: +2,9 %
- Bestand: +2,5 %
- Beitragseinnahmen: +1,9 %
- Schaden-/Kostenquote (brutto): 90,2 % (Markt: 97,0 %)

Lebensversicherung: Geschäftsverlauf 2017



- Neugeschäft: +2,0 %
- Bestand (laufende Beiträge): -0,9 %
- Beitragseinnahmen: -2,0 %
- Stornoquote mit 1,69 (Vj: 1,68) % deutlich unter Branchenwert

Krankenversicherung: Geschäftsverlauf 2017



- Neugeschäftsvolumen nach Monatssollbeitrag wegen Sondereffekt im Vorjahr deutlich gesunken
- Bestand (Monatssollbeitrag): +6,1 %
- Zuwachs vollversicherte Personen: knapp 2.000
- Beitragseinnahmen: +5,9 %



Ausblick auf das Geschäftsjahr 2018

- *Kfz-Versicherung:* **Intensiver Wettbewerb zum Jahreswechsel** mit ausgeglichenem Saldo
 - Ende März bereits Bestandszuwachs um 50.000 Fahrzeuge
- *Schaden/Unfall:* weiter **überdurchschnittliches Wachstum** geplant
- *Leben:*
 - **positive Neugeschäftsentwicklung** bei Biometrie, **Nachfragebelebung** dank neuer Sparprodukte
 - **Betriebsrente** geht an den Start
- *Kranken:* **Optimistische Erwartung** dank guter Produkte und Kundenorientierung
- *Finanzmärkte* weiter von **niedrigen Zinsen** geprägt



Schaden

**Kundenzufriedenheit
mit
HUK-COBURG
Mobilitätsservices**

Kasko Select

Autoservice

Telematik

Autowelt

Gesteuerte Schäden HUK-Netz gesamt

- **1.500 Betriebe**
- **2017: 540.000 Schäden**
- **Schadenvolumen 2017: 840 Mio. Euro**
- **Zufriedenheit aller Kunden: 1,29***

* Auf einer Skala von 1 (vollkommen zufrieden) bis 5 (gar nicht zufrieden); Basis: 109.000 Befragte (2017).

Kasko Select

- **Anzahl Fahrzeuge: 4,2 Millionen**
- **Jeder 2. Neuvertrag ein Kasko-Select-Vertrag**
- **Zufriedenheit: 1,29***

*** Auf einer Skala von 1 (vollkommen zufrieden) bis 5 (gar nicht zufrieden); Basis: 54.000 Befragte (2016/17).**

Autoservice

- **Derzeit 90 Werkstätten**
- **45.000 Kundenbesuche**
- **Anzahl durchgeführter Services: 73.000**

Zufriedenheit Kunden (2017): 1,58 (1 = vollkommen zufrieden; 5 = gar nicht zufrieden). Basis: 2.600 Befragte (2017)



Telematik

- 60.000 Verträge seit Start 2017
- Datenvolumen: 126 TB
- KH-Schäden: > 3.000
- Kunden begleiten das Produkt positiv

300 Mio. gefahrene Kilometer

7,7 Mio. Fahrstunden

11 km pro Fahrt

27 Mio. Fahrten durchgeführt

Höchstgeschwindigkeit 259 km/h

Durchschnittsgeschwindigkeit 39 km/h

136 Mrd. Beschleunigungsdatenpunkte

Telematik*

Evidenter Zusammenhang zwischen rasantem Fahren und Unfallgeschehen

- Autos mit Unfällen deutlich auffälliger bei Geschwindigkeitsübertretungen als Gesamtheit aller Fahrer
- Zwischen 1 und 4 Uhr nachts wird richtig Gas gegeben
- Rush-Hour: härteres Brems-/Beschleunigungsverhalten

Fazit: Wer vorausschauend fährt und Tempolimits beachtet, fährt unfallfreier

* 27 Mio. ausgewertete Fahrten

Unfallrettung im Smart-Driver-Programm

- ▶ **Schwerer Unfall: 18-Jährige kommt von Straße ab – Auto Totalschaden**
- ▶ **Notruf ausgelöst**
- ▶ **Kontakt zu Fahrerin nicht möglich**
- ▶ **Rettungskräfte alarmiert (Dauer 2 Minuten)**
- ▶ **Unfallfahrerin kommt mit Schrecken davon**



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

ROßLACH

02.03.2017

Unfall

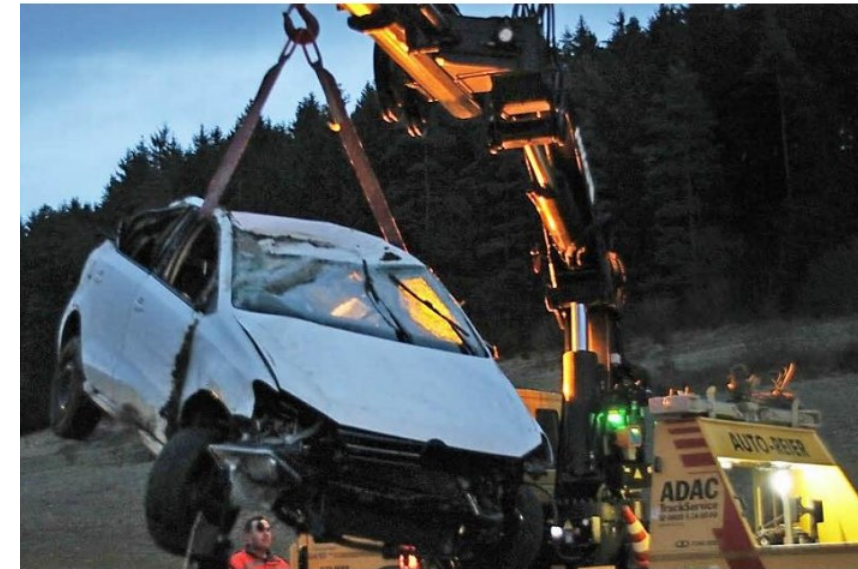
Totalschaden nach Überschlag bei Roßlach

Der Wagen einer 18-jährigen Autofahrerin überschlug sich kurz vor Roßlach.

Artikel drucken

Artikel vorlesen

Artikel einbetten



Der Unfallwagen musste mit einem Kran aus der Wiese gehoben werden. Die Straße war in dieser Zeit gesperrt. Foto: Marco Meißner

Am Donnerstag gegen 16.55 Uhr ereignete sich zwischen Friesen und Roßlach ein Verkehrsunfall. Eine junge Autofahrerin war mit ihrem VW Polo vermutlich in Richtung Roßlach unterwegs. Kurz vor dem Ortseingang geriet das Auto nach ersten Informationen der Polizei nach rechts von der Straße ab und in den Straßengraben. Anschließend fuhr die Frau quer über die Fahrbahn. Der Wagen überschlug sich und blieb auf einer Wiese auf dem Dach liegen. Die Polizei geht davon aus, dass Unachtsamkeit zum Unfall geführt hat.

Autowelt

- **seit Start 1.200 Transaktionen**
- **Zufriedenheit 2017:**
 - **NPS 77 %; Weiterempfehlung deutlich über Markt**
 - **sehr positive Bewertungen auf Online-Börsen**
- **2018: +49% mehr Transaktionen ggn. Vorjahreszeitraum**
- **Ausbau von Ankaufsstationen**



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig



Bilanz-Pressekonferenz 2017

München, 11. April 2018