Bilanz-Pressekonferenz der HUK-COBURG

München, 4. April 2017

Konzern: Geschäftsverlauf 2016

- *Beiträge:* **+4,8 %** auf 6,9 Mrd. Euro
- Wieder **Marktanteilsgewinne in allen Bereichen**
- *Kraftfahrt:* **erneutes Rekordneugeschäft**
  - *Schadenaufwand:* deutlich gewachsen durch **Preisanstieg bei Fahrzeugteilen** und mehr **Personenschäden**
  - *Schaden- und Kostenquote:* **gleichgebliebenes Beitragsniveau** einerseits und **gestiegener Schadenaufwand** andererseits führen zu kombinierter Schaden- und Kostenquote von 101,0 Prozent.

Konzern: Geschäftsverlauf 2016

- *HUS:* **Neugeschäft u. Bestand** in Haftpflicht-, Unfall-, Sach **deutlich gestiegen**
- *Rechtsschutz:* **Deutliches Plus im Neugeschäft**
- *Leben:* **positives Neugeschäft**
- *Kranken:* Außerordentliche Neugeschäftssteigerung in der **Vollversicherung**; weiterer **Zuwachs** an **vollversicherten Personen**
- *Jahresergebnis* **auf hohem Niveau**

Beitragsentwicklung HUK/Markt

Gebuchte Beiträge in Mio. Euro 2016			
	HUK		Markt*
Kraftfahrt	**3.609 Mio. €**	**+4,8 %**	+2,5 %
H/U/S	**830 Mio. €**	**+6,4 %**	+5,0 %
Rechtsschutz	**259 Mio. €**	**+8,4 %**	+5,5 %
Schaden/Unfall gesamt	**4.698 Mio. €**	**+5,3 %**	+2,9 %
Lebensversicherung (ohne Pensionsfonds und Pensionskassen)	**840 Mio. €**	**-0,4 %**	-1,7 %
Krankenversicherung	**1.390 Mio. €**	**+6,8 %**	+1,1 %
Insgesamt	**6.928 Mio. €**	**+4,8 %**	+0,2 %

*vorläufiges Ergebnis 2016 (GDV-Pressekonferenz Januar 2017)

HUK-COBURG Versicherungsgruppe

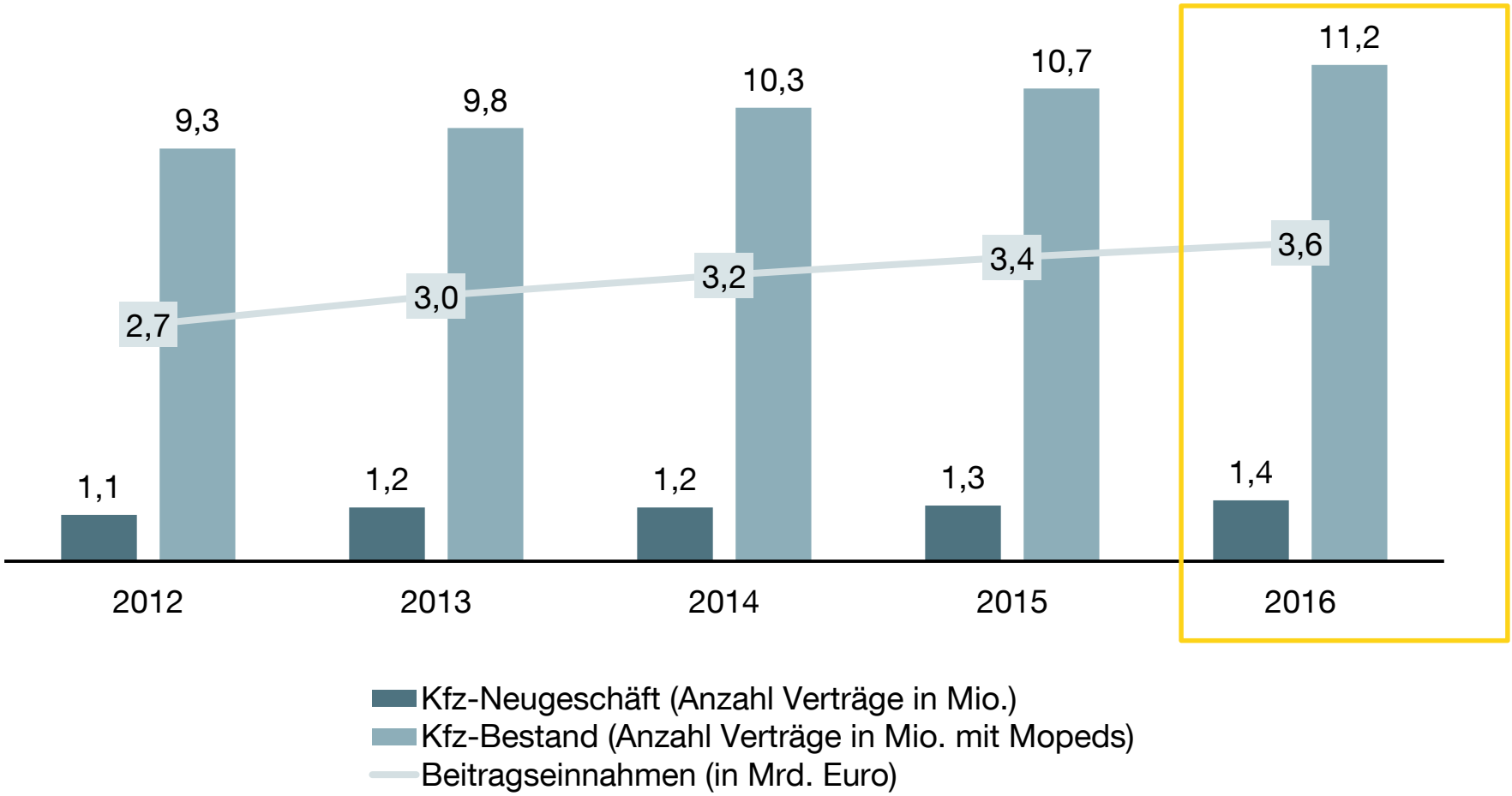
In Mio. €	2016	2015	±Vj. in %
Gebuchte Bruttobeiträge	**6.928**	6.608	+4,8
Leistungen an Kunden (netto)	**6.695**	6.213	+7,8
Schaden-/Unfallversicherung	**3.867**	3.572	+8,3
Leben-/Krankenversicherung	**2.828**	2.641	+7,1
Ergebnis aus Kapitalanlagen	**1.063**	916	+16,0
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit	**516**	434	+18,9
Jahresüberschuss nach Steuern	**411**	280	+46,9
Kapitalanlagen	**30.513**	29.045	+5,1
Eigenkapital	**5.402**	4.991	+8,2
Solvabilitätsquote (Solvency II)	**336 %**	350 %	-14,0 Prozentpunkte

Kfz-Versicherung 2016 im Überblick

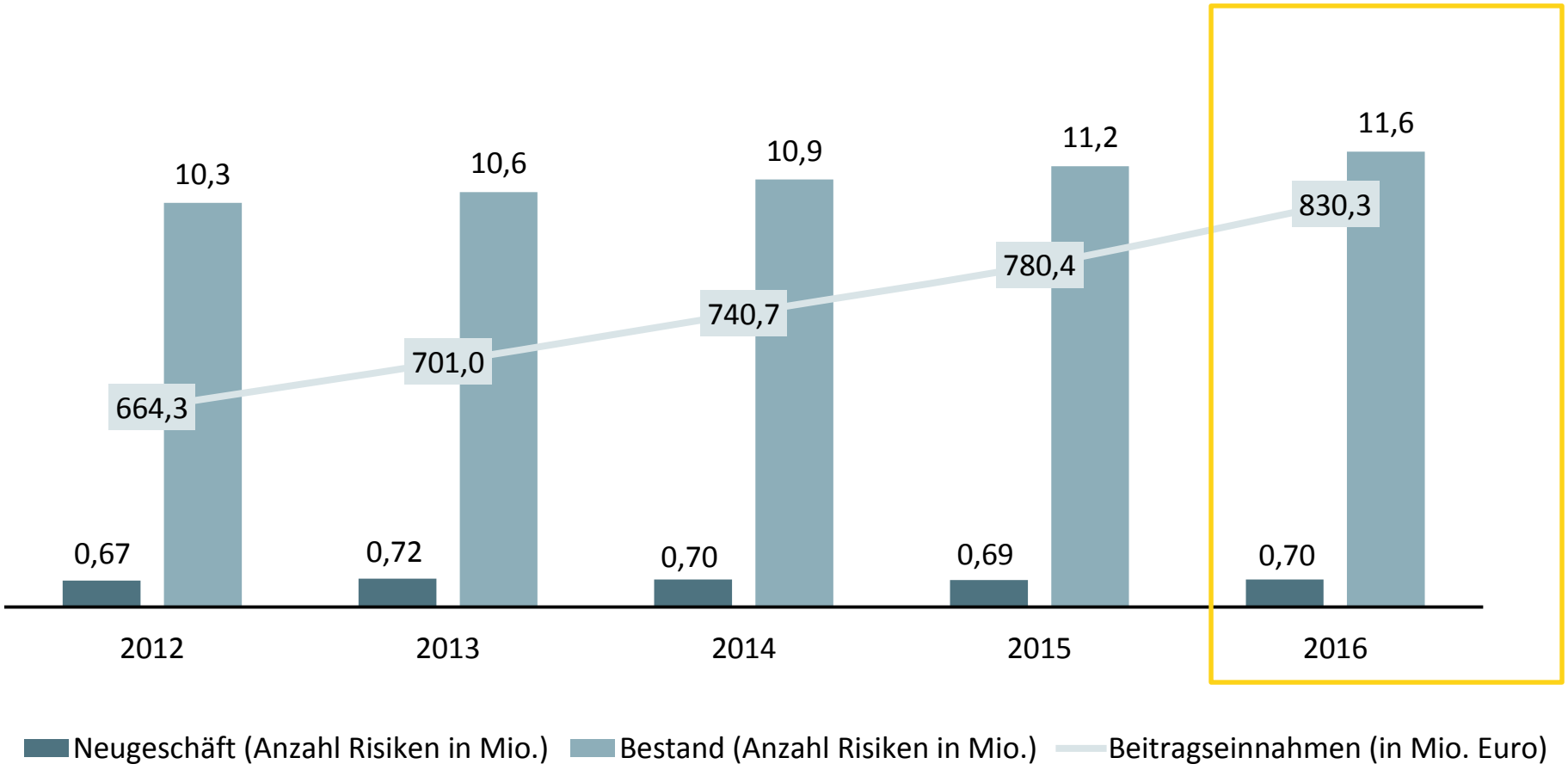
HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

- Rekordneugeschäft: Bestwerte aus den letzten 3 Jahren übertroffen
- Neugeschäft seit 2007 jeweils über einer Million
- Bestand insgesamt: +5,0 %
- Versicherte Fahrzeuge: 11,2 Millionen (+5,0 %)
- Kasko Select (Werkstattbindung): 4 Mio. Verträge im Bestand
- Beitragseinnahmen: +4,8 %
- Schaden-/Kostenquote (brutto): 101,0 % (Markt: 99,0 %)

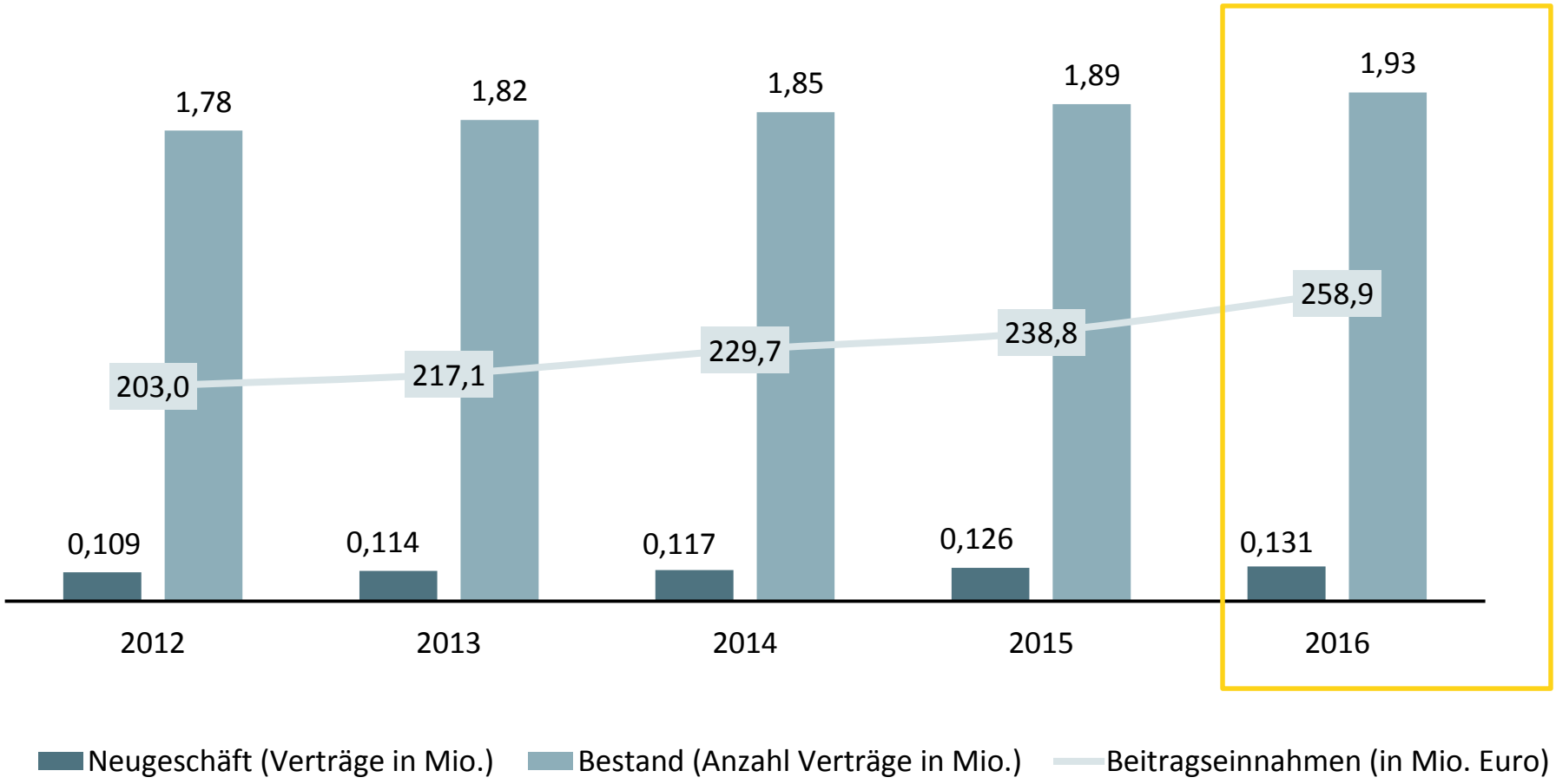
Kraftfahrt: Geschäftsverlauf



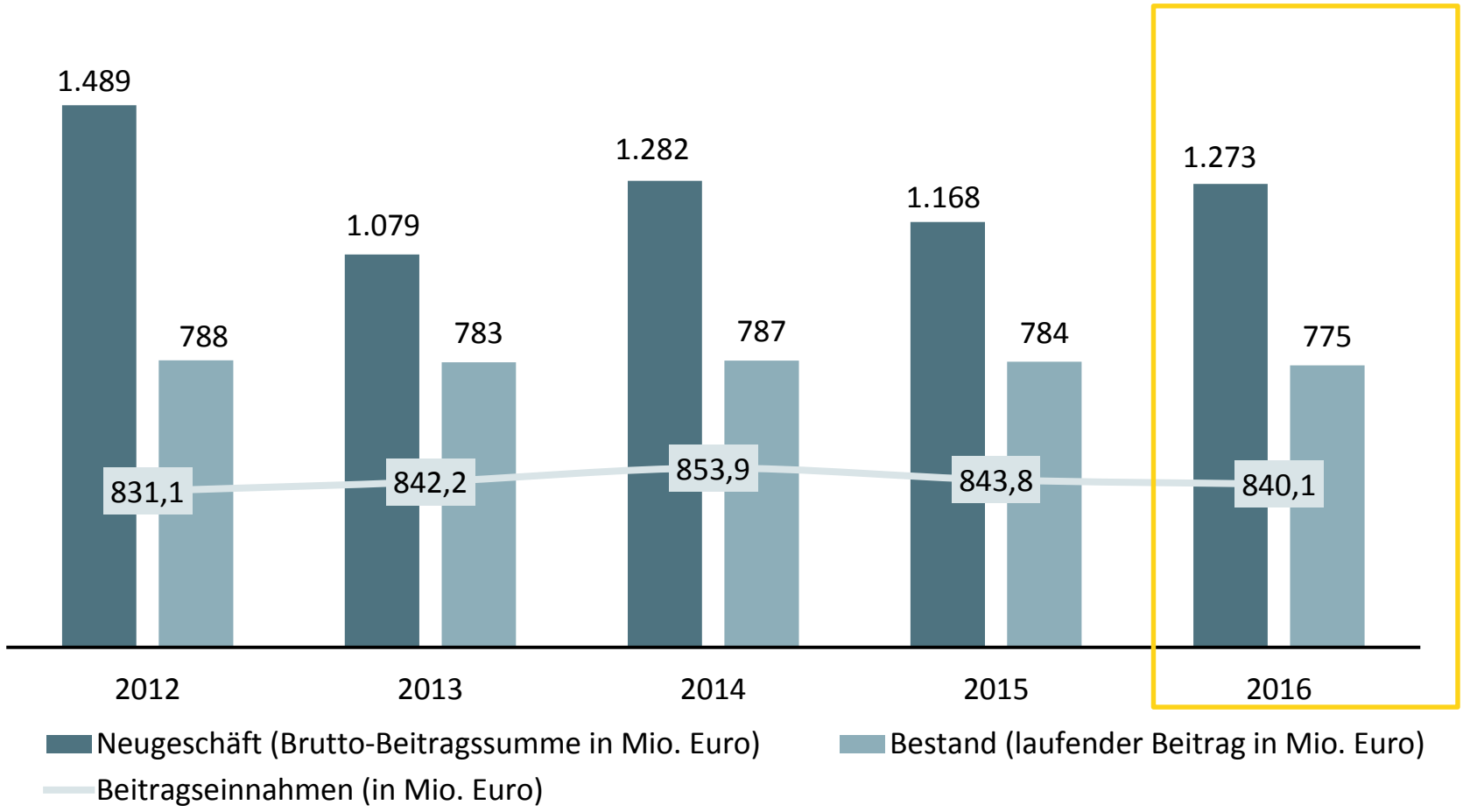
Haftpflicht-/Unfall-/Sachversicherungen



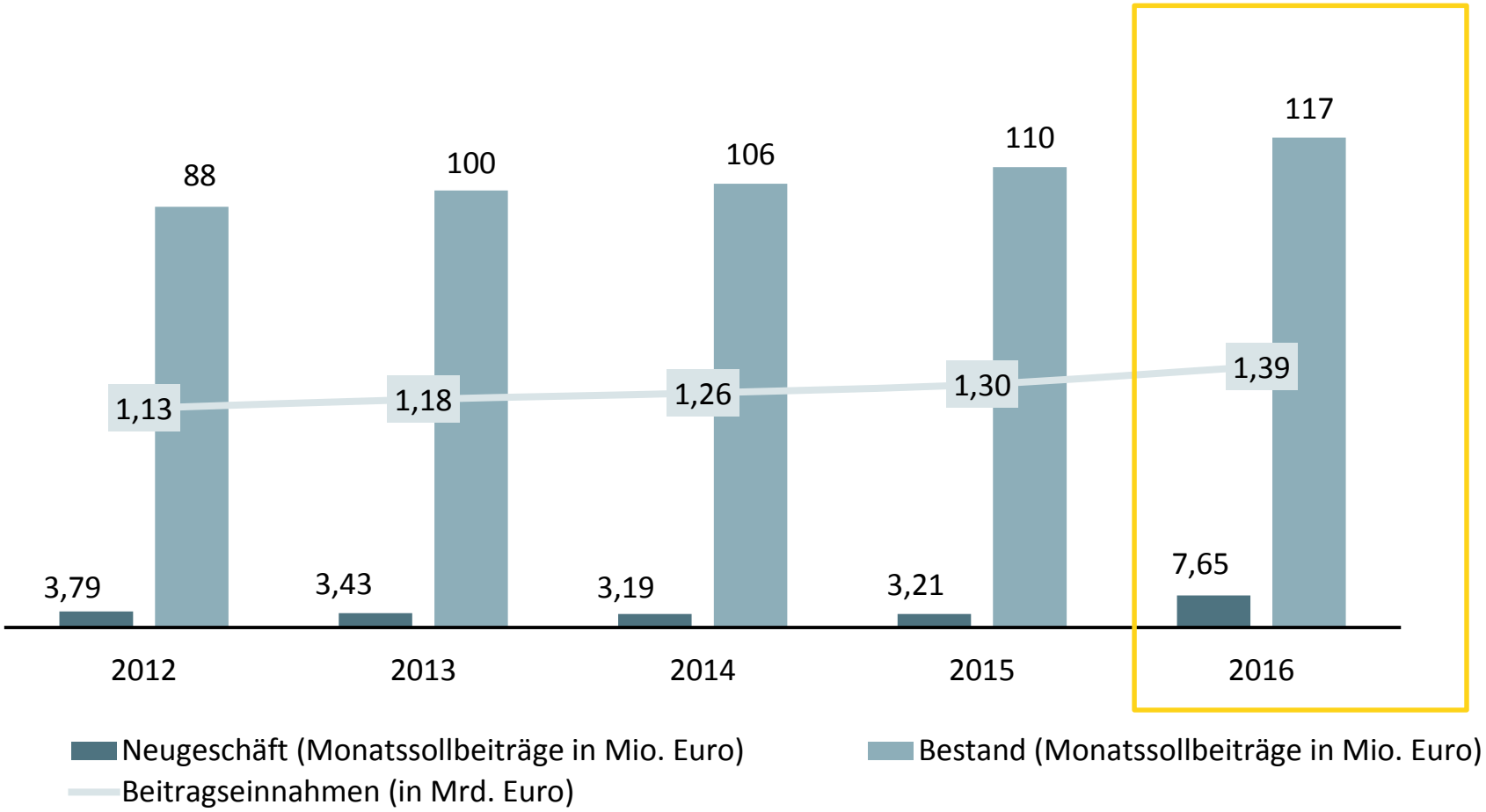
Rechtsschutzversicherungen



Lebensversicherung



Krankenversicherung



Ausblick auf das Geschäftsjahr 2017

- *Kfz-Versicherung:* Solider Jahreswechsel mit Bestandszuwachs von rund 66.000 Fahrzeugen
- *Schaden/Unfall:* weiterhin überdurchschnittliches Wachstum geplant
- *Leben:* Trotz schwierigem Marktumfeld Bestandswachstum erwartet
- *Kranken:* Optimistische Erwartung dank guter Produkte und Kundenorientierung
- *Finanzmärkte* weiter von niedrigen Zinsen geprägt

Neue Produkte in der Lebensversicherung

Neue Biometrie-Produkte (Q1 2017)

- Selbständige Berufsunfähigkeitsversicherung u. Grundfähigkeitsversicherung (Existenzschutz)
- Start-Policen für junge Leute unter 30 (geringe Startbeiträge)

Optimierte Privat-Rente (Q2 2017)

- Privat-Rente mit Anlage der Überschüsse in Fonds
- Reduzierter Rechnungszins und Fondsanlage verbessern Kunden-Ertragschancen signifikant

Neue Altersvorsorgeprodukte mit unterschiedlichen Garantieniveaus (2018)

Märkte im Umbruch: Versicherung trifft auf Digitalisierung und Mobilität

Blockchain
Car-Sharing
Fahrassistenz-Systeme
Fintechs
Mobilitätsdienstleister
Autonomes Fahren
Dunkelverarbeitung
Aggregatoren
Reparatur by Remote
Connected Car
Flatrate-Angebote
Datenriesen
Over-the-top-Anbieter
Pay as you drive
Big Data
All inclusive
One-stop-shopping
Digitaler Vertrieb

Digitaler Start vor 20 Jahren – Was bisher (in der HUK) geschah

1997: Start in die digitale Verarbeitung von Dokumenten

1997: Internet als Kommunikationsmittel.

2000: HUK24 geht online - heute größter deutscher Onlineversicherer

2002: Digitale Anbindung der Vertriebsorganisation.

2002: Start des Schadenmanagements mit Werkstattnetz.

2003: Digitale Kundenbetreuung mit Lastverteilung (Telefon, Post, Mail, Fax) über acht Standorte hinweg.

Heute:

- Praktisch alle Produkte online-fähig.
- Homepage für mobile Nutzung optimiert.
- In einzelnen Bereichen Dunkelverarbeitungsquote von bis zu 80 Prozent.

Märkte im Umbruch: Herausforderung Autoversicherung - bekannte und neue Wettbewerber besetzen zunehmend Kontakt zum Kunden

Fahrzeughersteller

etablieren sich als All-inclusive-Anbieter (inkl. Versicherung) gegenüber dem Kunden

Aggregatoren

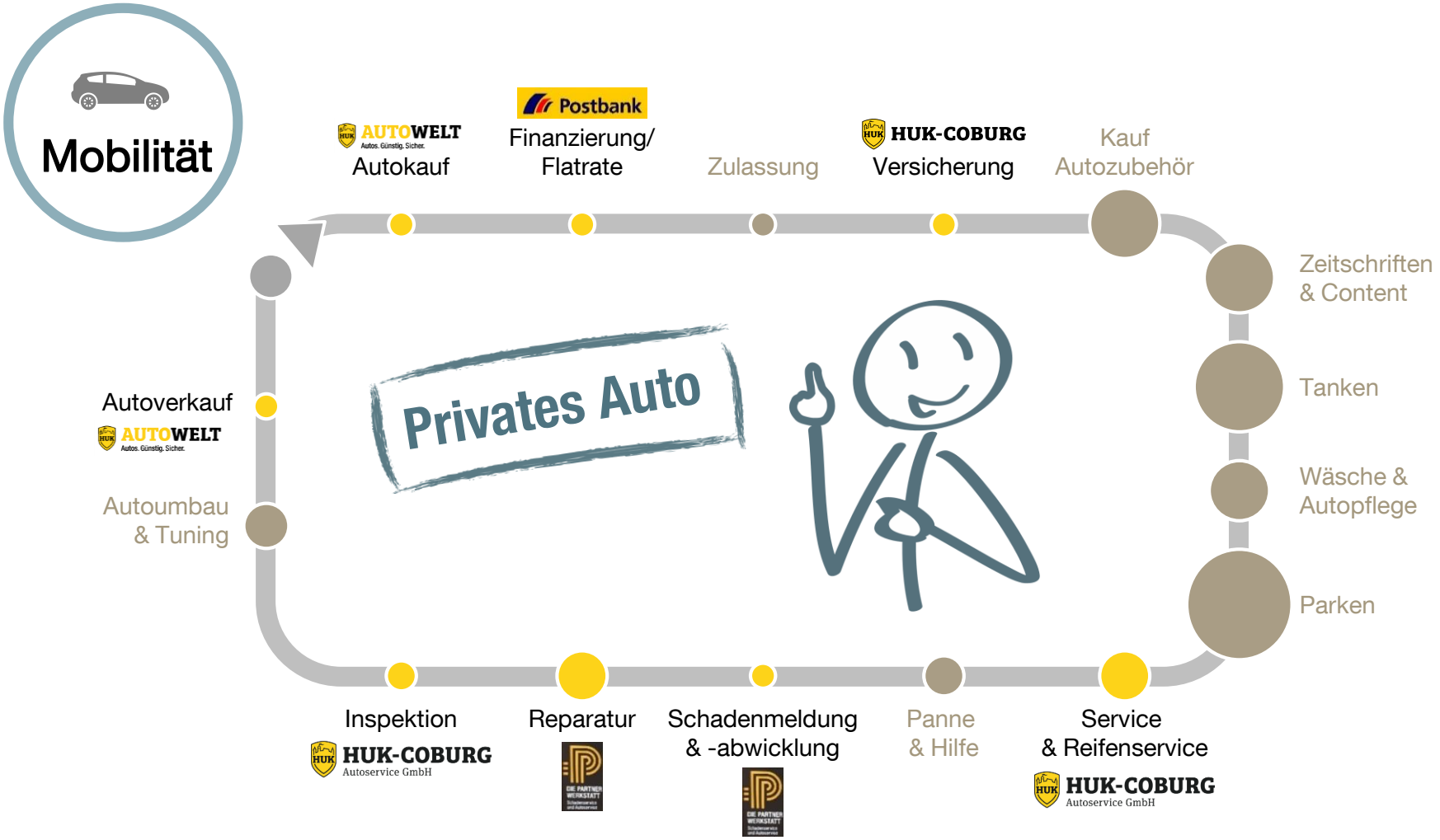
besetzen die Kundenschnittstelle – Abhängigkeit für den einzelnen Versicherer

Neue Player

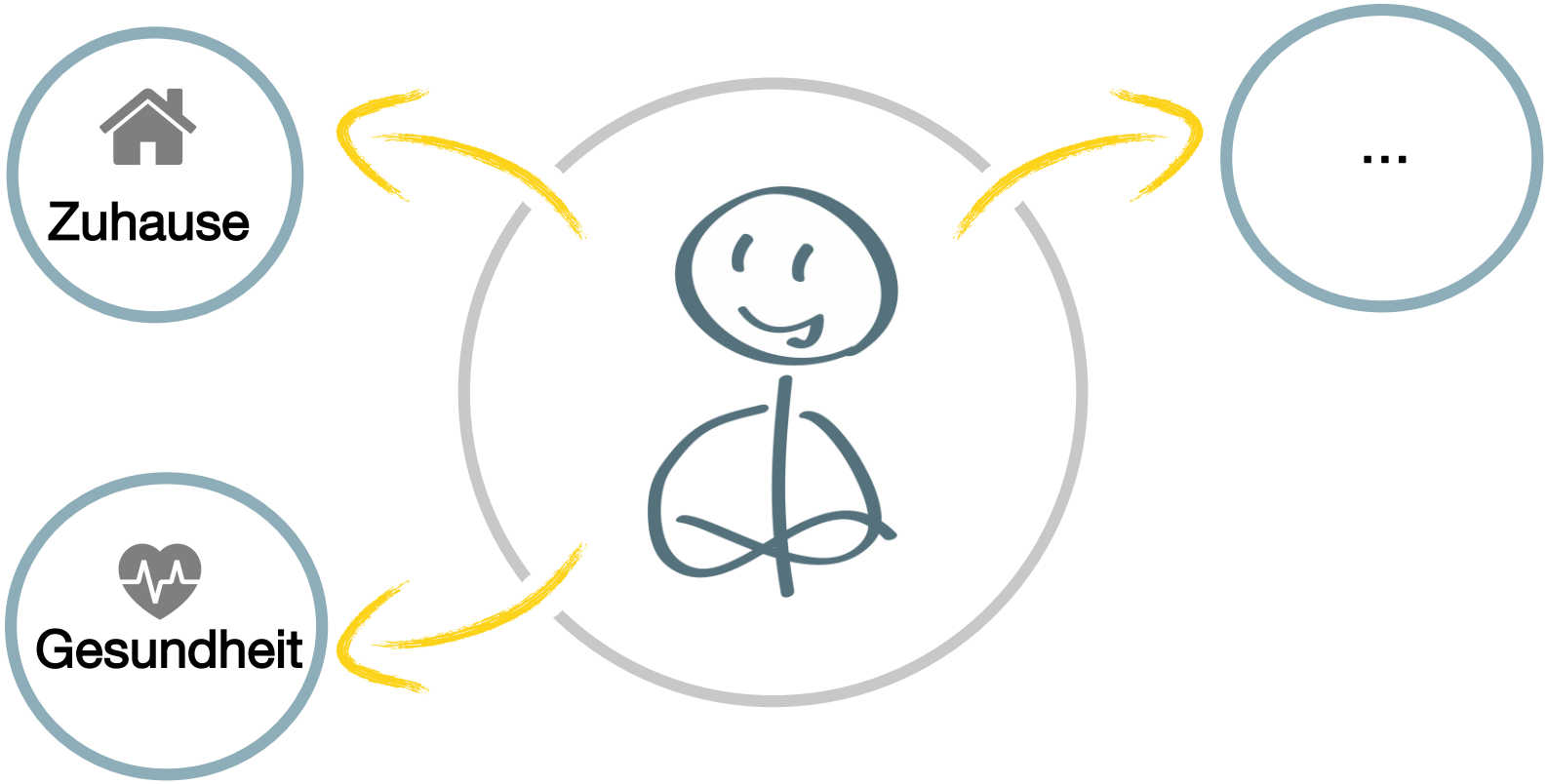
vermitteln Versicherungen z.B. im Rahmen der Fahrzeug-Transaktion

Märkte im Umbruch: Antwort der HUK-COBURG

Märkte im Umbruch: Antwort der HUK-COBURG
HUK-Kunden-Ökosystem „Mobilität“ ist, z. T. mit Partnern, schon im Entstehen



Märkte im Umbruch: Antwort der HUK-COBURG
Ökosysteme für andere Bereiche werden folgen



Bilanz-Pressekonferenz der HUK-COBURG

München, 4. April 2017