

Kurzanleitung Unfallmeldedienst

Richtig einrichten, sicher fahren –
so machen Sie den Unfallmeldestecker startklar



UMD 



HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

Die Funktionen des Unfallmeldedienstes

1. Automatischer Unfallalarm

Bei einem Verkehrsunfall löst die Unfallmelde-App in Verbindung mit dem Unfallmeldestecker automatisch einen Unfallalarm aus und übermittelt Standortdaten und Unfallschwere. Auch setzt sich die Unfallmelde-App über Ihr Smartphone telefonisch mit unserem Schaden-Team in Verbindung. Wir besprechen mit Ihnen die passenden Maßnahmen (z.B. Information der Rettungs- und Servicekräfte). Was wir tun, wenn wir Sie telefonisch nicht erreichen? Dann informieren wir die Rettungskräfte, wenn wir nach den Umständen von einem schweren Verkehrsunfall ausgehen müssen.

Hinweis für iPhone-Nutzer: Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Unfallmelde-App keine direkte Telefonverbindung aufbauen. In diesem Fall ruft Sie unser Schaden-Team zurück.

2. Manueller Unfallalarm

Bei einem Verkehrsunfall und in weiteren Notsituationen im Straßenverkehr können Sie einen manuellen Unfallalarm auslösen. Klicken Sie hierzu in der Unfallmelde-App auf „Rettung anfordern“ oder „Hilfe bei Unfall/Panne“. In beiden Fällen setzt sich die Unfallmelde-App über Ihr Smartphone mit unserem Schaden-Team in Verbindung und übermittelt Ihren Standort.

Hinweis: Bei schlechtem Empfang der mobilen Daten wird eine Unfallmeldung per SMS gesendet. iPhone-Nutzer müssen den SMS-Versand bestätigen.

Smartphone vorbereiten

Aktivieren Sie Mobile Daten, Bluetooth und GPS in den Einstellungen Ihres Smartphones, bevor Sie mit dem Einrichtungsprozess starten.

1. Unfallmelde-App installieren

Öffnen Sie den Google Play Store oder den Apple App Store auf Ihrem Smartphone. Geben Sie in der Suche „HUK UMD“ ein. Laden Sie die Unfallmelde-App herunter.



2. Konto aktivieren

Starten Sie die Unfallmelde-App. Geben Sie Kontoerkennung und Aktivierungscode ein, die Sie in einem separaten Schreiben von uns erhalten haben. Folgen Sie den Hinweisen in der Unfallmelde-App.




3. Stecker im Pkw installieren

Stecken Sie den Unfallmeldestecker direkt in den Zigarettenanzünder oder eine 12V-Steckdose Ihres Pkws, die sich im Blickfeld des Fahrers befindet. Schalten Sie die Zündung ein. Ein Blinken der LED-Anzeige am Unfallmeldestecker signalisiert, dass er mit Strom versorgt wird. Bitte bedienen Sie als Fahrer niemals das Smartphone, während der Motor Ihres Pkws läuft, da Sie sonst gegen die in Deutschland geltende Straßenverkehrsordnung verstoßen.



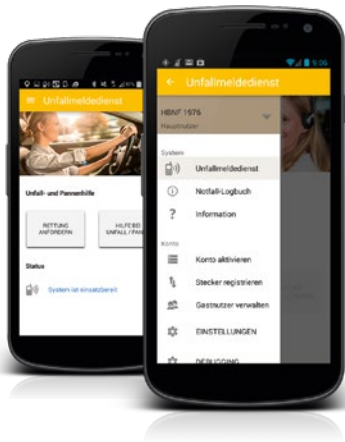
Praktisch und sicher: Über den USB-Anschluss an Ihrem Unfallmeldestecker können Sie Ihren Akku im Smartphone und andere mobile Endgeräte laden.

4. Stecker registrieren


Koppeln Sie jetzt Ihr Smartphone mit dem Stecker und folgen Sie den weiteren Hinweisen. Sie haben nach der Aktivierung des Kontos den Einrichtungsprozess unterbrochen? Öffnen Sie die Unfallmelde-App und wählen im Menü „ Stecker registrieren“.

Hinweis für Android-Nutzer: Warten Sie bis „UMS Android...“ angezeigt wird und wählen Sie dieses Gerät aus. Koppeln Sie Ihr Smartphone nicht mit „UMS iPhone...“. Kehren Sie in die Unfallmelde-App zurück.

Es wird ein Testanruf durchgeführt. Hören Sie sich bitte folgende Ansage vollständig an: „Herzlich willkommen bei Ihrem Unfallmeldedienst. Der Funktionstest war erfolgreich...“. Sie erhalten eine Abschlussbestätigung, wenn der Unfallmeldedienst erfolgreich eingerichtet ist. Die LED-Anzeige des Steckers signalisiert die Betriebsbereitschaft durch ein Dauerlicht.




Gastnutzer anlegen

Den Unfallmeldedienst können weitere vier Fahrer Ihres Pkws nutzen. Klicken Sie dazu im Menü der Unfallmelde-App auf den Punkt „ Gastnutzer verwalten“. Über den **+** Button können Sie einen neuen Gastnutzer anlegen.

Hinweis: Die Registrierungsdaten werden in der App angezeigt, aber nicht gespeichert. Übermitteln Sie diese bitte an den Gastnutzer. Der Gastnutzer kann die Einrichtung des Unfallmeldedienstes, wie in den Schritten 1 bis 4 beschrieben, vornehmen.

SIM-Karte wechseln

Nutzt Ihr Smartphone das Betriebssystem Android, so registriert die Unfallmelde-App automatisch, dass Sie eine neue SIM-Karte eingelegt haben. Folgen Sie den Hinweisen in der App.

Haben Sie ein iPhone, so wird der SIM-Kartenwechsel nicht automatisch erkannt. Klicken Sie im Menü der Unfallmelde-App auf „ Einstellungen“ und wählen Sie dort den Punkt „Registrierte Rufnummer ändern oder validieren“ aus. Folgen Sie den Hinweisen in der App. Nach dem erfolgreichen Testanruf ist der Unfallmeldedienst wieder funktionsfähig.

Smartphone wechseln

Laden Sie die Unfallmelde-App auf Ihr neues Smartphone und durchlaufen Sie den Einrichtungsprozess erneut. Die Ihnen bei Abschluss des Unfallmeldedienstes zugesandten Registrierungsdaten sind unverändert gültig.

Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie vor jedem Fahrtbeginn stets sicher, dass der Unfallmeldestecker und die Unfallmelde-App funktionstüchtig verbunden sind.

Zur Verbindung/Kopplung Ihres Unfallmeldesteckers mit der Unfallmelde-App öffnen Sie bitte die App. Das Öffnen der App vor Fahrtantritt garantiert, dass die Verbindung zuverlässig hergestellt wird.

Wenn der Unfallmeldedienst betriebsbereit ist, leuchtet die LED-Anzeige am Stecker dauerhaft grün. Dafür müssen an Ihrem Smartphone folgende Voraussetzungen gegeben sein:

✓ SIM-Karte eingelegt und entsperrt

Nachfolgende Einstellungen müssen Sie an Ihrem Smartphone vornehmen:

✓ Mobile Daten aktiviert ✓ GPS aktiviert

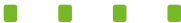
✓ Bluetooth aktiviert ✓ Flugmodus deaktiviert

Wir empfehlen: Sichern Sie Ihr Smartphone während der Fahrt in einer stabilen Halterung.

Die Betriebsbereitschaft wird durch die LED-Anzeige des Steckers wie folgt signalisiert:



Dauerlicht
(Betriebsbereit)



Langsames Blinken 1 Sek. an – 3 Sek. aus
(Verbindungsbereit, aber keine Verbindung zum Smartphone)



Regelmäßiges Blinken 3 Sek. an – 3 Sek. aus
(Firmware-Update oder fehlende GSM-Netzverbindung)



Dauerblinken 0,5 Sek. an – 0,5 Sek. aus
(Fehler oder Defekt, bitte Service-Team kontaktieren)

Licht aus
(Kein Strom)

Systemvoraussetzungen

- Smartphone mit Android-Betriebssystem ab Version 2.3.4 oder iPhone ab Modell 5 mit iOS ab Version 8.0 (Smartphones mit älteren Versionen werden nicht unterstützt)
- Smartphone mit Bluetooth Classic/Bluetooth LE
- Mobilfunkempfang (Mobile Daten und Sprache)
- GPS-Funktion

Prüfen Sie Ihr Smartphone unter www.umd.mobi

Technische Daten (Unfallmeldestecker)

- Eingangsspannung: 12V DC
- Ladefunktion über USB-Anschluss: 5V DC, bis zu 1,5A

Den automatischen und manuellen Unfallalarm leisten wir, wenn Sie sich mit Ihrem Pkw in Deutschland innerhalb des deutschen Mobilfunknetzes befinden. Sind Sie im Ausland oder in einem ausländischen Mobilfunknetz, funktioniert der Unfallalarm nicht. Klicken Sie in der App auf „Hilfe bei Unfall/Panne“, erfolgt ein Rufaufbau zu unserem Schaden-Team. Drücken Sie auf „Rettung anfordern“, erfolgt in vielen Ländern Europas der Rufaufbau zur ortsansässigen Rettungsleitstelle. Es werden in diesem Fall keine Standortdaten übermittelt.

Bei Nutzung des Unfallmeldesteckers in Verbindung mit weiteren Bluetooth-Geräten im Fahrzeug kann es vereinzelt zu Funktionsstörungen kommen.

Service zum **UMD** 

Bei Fragen zum Unfallmeldedienst hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter.
Hotline: 09561 96 47890 (Geschäftszeiten: Mo.–Fr. 8.00–20.00 Uhr)
Informationen und Bedienungshinweise finden Sie unter www.HUK.de/umd