



Unfall- und Pannenhelfer

Der Ratgeber fürs Handschuhfach

Unfall und Panne im Inland
0800 2 485445
Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen
im Ausland
+49 69 6655566



HUK-COBURG

Aus Tradition günstig



Schön, dass Sie bei uns sind

Die HUK-COBURG ist seit ihrer Gründung einer der günstigsten Autoversicherer. Faire, verständliche Bedingungen und ein guter Service überzeugen Jahr für Jahr immer mehr Kunden. Kein Wunder, dass unsere Kunden schon mehr als 11 Millionen Fahrzeuge bei uns versichert haben.

Mit der HUK-COBURG sind Sie auf alles vorbereitet und haben stets den passenden Begleiter an Ihrer Seite. Wie auch dieser Unfall- und Pannenhelfer, der Ihnen in schwierigen Situationen weiterhilft und der sich in Ihrem Handschuhfach besonders wohlfühlt.

Telefonnummern, die Sie im Handy speichern können

Unfall und Panne im Inland	0800 2 485445*
Unfall und Panne im Ausland	+49 69 6655566
Glasschaden	0800 2 485445*

* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen



Anrufen aus dem Ausland:

Wählen Sie anstatt der 0, der sonst üblichen deutschen Ortsvorwahl, die 0049 (oder mit dem Handy die +49), um sich im Schadenfall sachkundigen Rat zu holen (aus 069 6655566 wird dann 0049 69 6655566). Dies gilt in vielen europäischen Ländern, aber nicht in allen. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig.

Sofortmaßnahmen am Unfallort – So handeln Sie richtig



1

Unfallstelle sichern

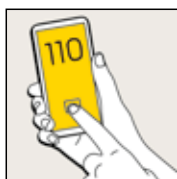
Schalten Sie das Warnblinklicht ein, ziehen Sie die Warnweste an und stellen Sie das Warn-dreieck auf.



2

Verletzte versorgen

Wenn nötig, bringen Sie Verletzte in die stabile Seitenlage.



3

Polizei holen

Bei hohem Sachschaden oder wenn Personen verletzt wurden, rufen Sie bitte die Polizei an.



4

Schaden melden

0800 2 485445* anrufen, auch wenn Sie sich nicht schuldig fühlen.

Was Sie noch beachten sollten

Spuren: Bitte verändern Sie nichts, bis die Polizei den Schaden festgestellt hat. Entfernen Sie auch keine Tierhaare vom Auto.

Schuldfrage: Bitte gestehen Sie keine Schuld ein. Greifen Sie unserer Schadenregulierung nicht vor, indem Sie Ansprüche von Geschädigten anerkennen.

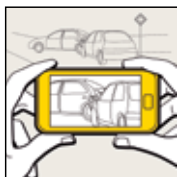
* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen



5

Schaden-Visitenkarte überreichen

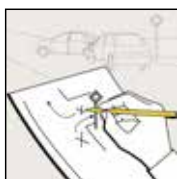
Bitten Sie den Unfallbeteiligten, uns anzurufen. Notieren Sie die Personalien im Unfallbericht (siehe Seite 14).



6

Fotos machen

Halten Sie zuerst die Position der Unfallfahrzeuge fest, danach Einzelheiten wie Verkehrsschilder, Fahrbahnmarkierungen und Sichtverhältnisse.



7

Unfallhergang skizzieren

Tragen Sie die Straßenbeschilderung und Vorfahrtssituation in den Unfallbericht ein. Notieren oder fotografieren Sie auch die Kennzeichen.



8

Zeugen notieren

Bitten Sie Zeugen, am Unfallort zu bleiben. Schreiben Sie sich Namen und Adresse jedes Zeugen auf.

Meldungen an die Polizei: Brand, Diebstahl, Unfall mit Tieren – Bitte zeigen Sie Schäden an, wenn die Schadenssumme 1.000 Euro übersteigt.

Auslandsunfall:
Siehe Seite 13.



Nach dem Unfall – So geht es weiter

Bitte rufen Sie immer die HUK-COBURG an, wenn etwas passiert ist – auch bei Bagatellschäden. Unsere speziell geschulten Fachleute geben Ihnen praktische Tipps, wie Sie sich am besten verhalten.

Nach Ihrem Anruf beginnt der Mitarbeiter sofort, den Schaden zu regulieren. Einen Kfz-Haftpflichtschaden regeln wir zum Beispiel direkt mit dem Unfallbeteiligten.

Fahrerflucht wird bestraft

Weiterfahren darf nur, wer sich mit den Unfallbeteiligten über die Schadenabwicklung geeinigt hat. Ansonsten gilt:

Bloß nicht zu früh wegfahren. Fahrerflucht ist eine Straftat. Einen Zettel oder eine Visitenkarte hinter den Scheibenswischer klemmen, reicht nicht aus. Im Zweifel rufen Sie die Polizei.

So erfahren Sie die Versicherung des Schädigers

Ist der Kfz-Haftpflichtversicherer des Schädigers unbekannt, können Sie den Zentralruf der Autoversicherer anrufen, kostenfrei unter 0800 2 502600. Aus dem europäischen Ausland erreichen Sie den Zentralruf unter +49 40 300330300. Näheres zu Anrufen aus dem Ausland erfahren Sie auf Seite 3.


1.500 Partnerwerkstätten reparieren in Top-Qualität

Die HUK-COBURG arbeitet mit Partnerwerkstätten zusammen. Unsere Partner sind Markenwerkstätten oder DEKRA-zertifizierte Meisterbetriebe*. Ob Kratzer im Lack, Glas- oder Blechschäden – hier werden Kaskoschäden jeglicher Art fachgerecht behoben.

Wir haben in Deutschland ein Netz von rund 1.500 Partnerwerkstätten aufgebaut. Im Schnitt treffen Sie alle 15 Kilometer auf eine Werkstatt. Das sind Ihre Vorteile bei unseren Partnern:

- Wir lassen Ihr Fahrzeug abholen, wenn es nicht mehr fahrbereit ist.
- Ihr Auto wird qualitativ hochwertig repariert.

- Sie bekommen Ihr Fahrzeug schnellstmöglich zurück – innen und außen gereinigt.
- Sie erhalten auf die Arbeit unserer Partner sechs Jahre Garantie durch die HUK-COBURG. Die Herstellergarantie bleibt ebenfalls erhalten; das regelt eine EU-Verordnung aus dem Jahr 2010.



Die GfK bestätigt uns ein überdurchschnittliches Ergebnis: 95 % der befragten Kfz-Versicherten der HUK-COBURG sind insgesamt mit dem Schadenservice zufrieden oder vollkommen zufrieden.

August 2016

Im Detail: 708 Interviews; 78 % vollkommen zufrieden, 17 % zufrieden, 4 % unentschlossen, 1 % unzufrieden/vollkommen unzufrieden.



Wir garantieren Ihnen 5-Sterne-Premiumqualität

- Unsere Partnerwerkstätten müssen hohe Qualitätsstandards erfüllen: entweder als Markenbetrieb oder als Meisterwerkstatt mit DEKRA-Zertifizierung*.
- Ihr Auto wird streng nach Herstellervorgaben repariert – mit Originalersatzteilen.
- Auf die Qualität der Reparatur erhalten Sie eine erweiterte sechsjährige Garantie.
- Zusätzlich kontrollieren Experten regelmäßig die Qualität der Reparaturen.
- Auch unsere Kunden befragen wir regelmäßig zur Qualität unseres Schadenservices.



* Details siehe www.HUK.de/DEKRA



**KASKO SELECT –
NUR FÜR
SCHADENFÄLLE IN
DEUTSCHLAND**

So profitieren und handeln Kasko SELECT-Kunden

Mit Kasko SELECT gewähren wir Ihnen 20 % Beitragsvorteil in der Kaskoversicherung. Dafür wählt die HUK-COBURG im Schadenfall eine geeignete Partnerwerkstatt aus, in der Ihr Fahrzeug repariert wird. Durch unsere Großkundenkonditionen entstehen Kostenvorteile, die wir gerne an Sie weitergeben.

Was Sie dafür tun müssen?

Sie rufen uns im Schadenfall direkt unter 0800 2 485445 an – rund um die Uhr und kostenlos aus deutschen Telefonnetzen. Wir nennen Ihnen dann eine geeignete Partnerwerkstatt in der Nähe, die Ihr Auto schnell und zuverlässig in unserem Auftrag repariert. Geben Sie dann bitte Ihr Fahrzeug dort ab. Ist es durch den Unfall nicht mehr fahrbereit oder verkehrssicher, organisieren wir auch den Transport dahin.

Schadenservice PLUS – Das Plus für alle anderen Kasko-Kunden

Der Schadensservice PLUS ist ein besonderer Service für Kunden, die keine Kasko SELECT abgeschlossen haben. Wer möchte, kann diesen Service im Reparaturfall nutzen. Ein Anruf genügt.

- Sie erhalten für die Dauer der Reparatur ein Ersatzfahrzeug.
- Ihr Auto wird nach der Reparatur innen und außen gereinigt. Außerdem bringen wir Ihr Fahrzeug bei Bedarf nach Hause zurück.

Sie brauchen sich um nichts mehr zu kümmern:

- Wir organisieren den Transport Ihres Pkw in eine geeignete Partnerwerkstatt. Dort wird Ihr Auto fachgerecht repariert.
- Sollte ein Totalschaden vorliegen, rufen wir an und besprechen das weitere Vorgehen mit Ihnen.



Ihre Extras auf Wunsch: Bei Schadensservice PLUS erhalten Sie viele Leistungen zusätzlich zu Ihrer Autoreparatur.

Kasko SELECT	Schadenservice PLUS
Werkstattwahl durch die HUK-COBURG	Werkstattwahl durch die HUK-COBURG
Hol-Service, wenn das Auto nicht fahrbereit oder die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist	Hol-Service
Bring-Service, wenn die Partnerwerkstatt mehr als 15 km entfernt ist	Bring-Service
Wir unterstützen Sie beim Anmieten eines günstigen Ersatzfahrzeugs	Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur

Unsere Pannenhilfe – Damit Sie weiterkommen



Egal, ob ein Reifen platzt, das Kühlwasser in Schwaden verdampft oder der Motor nur noch stottert – wenn Sie einen Autoschutzbrief bei uns abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen einen Pannenhelfer, Abschleppwagen oder den Bergungsdienst und leisten weitere notwendige Hilfe.

Schutzbrief-Leistungen

	Ab der Haustür	Ab 50 km vom Wohnort	Im europäischen Ausland ab 50 km vom Wohnort
Pannen-/Unfallhilfe	+	+	+
Abschleppen	+	+	+
Bergen	+	+	+
Kurzfahrten	+	+	+
Fahrzeugtransport	-	+	+
Fahrzeugunterstellung	-	+	+
Übernachtung	-	+	+
Organisation der Weiter- oder Rückfahrt mit Mietwagen oder öffentlichen Verkehrsmitteln	-	+	+
Hilfe bei Naturkatastrophen (z. B. Lawinen oder Erdbeben)	-	+	+
Krankenrücktransport	-	++	++
Rückholen von Kindern	-	++	++
Hilfe in besonderen Notfällen im Ausland	-	-	++

Dies ist eine verkürzte Darstellung. Einige Leistungen sind der Höhe nach begrenzt. **Bitte entnehmen Sie den genauen Leistungsumfang, die einzelnen Voraussetzungen und Einschränkungen den Versicherungsbedingungen.**

- + Bei Reisen mit dem versicherten Fahrzeug
- ++ Bei jeder Reise – auch dann, wenn Sie in einem fremden Pkw verreisen, mit Bus, Bahn oder Schiff wegfahren oder ins Flugzeug steigen

Die Scheibenreparatur – Zuverlässig und schnell

Kleine Risse oder Steinschläge an der Frontscheibe lassen sich häufig ohne Ausbau reparieren. In vielen Fällen kann dadurch der aufwendige Austausch einer Scheibe vermieden werden.

Partnerwerkstatt anfahren, reparieren lassen, weiterfahren

- Der Service gilt für alle Kasko-Kunden.
- Unsere speziell geschulten Partnerwerkstätten reparieren nur nach anerkannten Verfahren.
- Sie erhalten auf die Reparatur sechs Jahre Garantie.
- Reparaturen an der Frontscheibe bekommen Sie über die Teilkasko zu 100 % erstattet. Sie bezahlen also keine Selbstbeteiligung, wenn der Auftrag über die HUK-COBURG lief.

Austausch der Frontscheibe

Ist keine Reparatur möglich, wird eine neue Original-Frontscheibe eingesetzt. Sie erhalten auf den Austausch sechs Jahre Garantie.



Einfach anrufen: Wir nennen Ihnen eine geeignete Partnerwerkstatt ganz in Ihrer Nähe, die Glasschäden repariert.
0800 2 485445*

* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen



Abschied von der Grünen Karte

Viele Autofahrer kennen sie noch: die Grüne Karte. Mittlerweile reisen Sie in der EU und durch viele andere europäische Staaten ohne Grüne Karte. Sie ist

nur noch in wenigen Ländern Pflicht. Das amtliche Kennzeichen reicht oft als Nachweis für die Kfz-Haftpflichtversicherung aus.

Reiseland	Freie Fahrt ohne Grüne Karte
Albanien	⊖
Andorra	✓
Belgien	✓
Bosnien-Herzegowina	⊖
Bulgarien	✓
Dänemark	✓
Deutschland	✓
Estland	✓
Finnland	✓
Frankreich	✓
Griechenland (mit Zypern)	✓
Großbritannien	✓
Irland	✓
Island	✓
Italien	⚠
Kosovo	⚠
Kroatien	✓
Lettland	✓
Liechtenstein	✓
Litauen	✓
Luxemburg	✓
Malta	✓

Reiseland	Freie Fahrt ohne Grüne Karte
Mazedonien	⊖
Moldawien	⊖
Monaco	✓
Montenegro	⊖
Niederlande	✓
Norwegen	✓
Österreich	✓
Polen	✓
Portugal	✓
Rumänien	✓
Russland	⊖
Schweden	✓
Schweiz	✓
Serbien	⊖
Slowakische Republik	✓
Slowenien	✓
Spanien (mit Kanarischen Inseln), Gibraltar	✓
Tschechische Republik	✓
Türkei	⊖
Ungarn	✓
Ukraine	⊖
Weißrussland	⊖

- ⊖ Grüne Karte vorgeschrieben
- ✓ Freie Fahrt

⚠ In Italien ist die Grüne Karte gesetzlich nicht vorgeschrieben. Die Mitnahme wird wegen einzelner Vorkommnisse trotzdem empfohlen. Der Kosovo erkennt die Grüne Karte nicht an. Man kann sich an der Grenzstation separat haftpflichtversichern.



Im Ausland sicher unterwegs

Dichter Verkehr in Oslo, eine Kreuzung: Plötzlich kracht es. Ihr Auto ist mit zwei anderen Pkw zusammengestoßen. Was ist zu tun? Wie können Sie sich richtig verständlich machen, wenn Sie

die Sprache nicht beherrschen? Gut, wenn Sie die HUK-COBURG anrufen und sich sachkundigen Rat holen können. Einfach wählen: +49 69 6655566



Kennzeichenabkommen: In der EU und in wichtigen anderen europäischen Reiseländern ist das Mitführen der Grünen Karte überflüssig. Grund: Hier gilt das Kennzeichenabkommen.

Tipps zum Ausfüllen des Europäischen Unfallberichts

Ob Auffahrunfall in Paris oder Parkscha-den in Mailand – mit dem Europäischen Unfallbericht haben Sie ein anerkanntes Formular, auf dem Sie auch im Ausland einen Unfall festhalten können. Er wird als Beweismittel anerkannt. Bitte füllen Sie das Formular sorgfältig aus und schreiben Sie bei Platzmangel auf einem anderen Blatt weiter. Zum Schluss einfach Angaben überprüfen und unterschreiben.

Achtung! In Frankreich, Belgien, der Schweiz und anderen Ländern erkennen Sie durch Ihre Unterschrift die Angaben unwiderruflich an.

Unter Punkt 14 können Sie auch den Angaben des Unfallbeteiligten widersprechen, falls sie Ihnen falsch erscheinen oder für Sie unverständlich sind. Sie riskieren sonst, dass sich Ihre Position bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche erheblich verschlechtert.

Bitte tragen Sie Zeugen sofort mit vollständiger Anschrift unter Punkt 5 ein. Nachträglich benannte Zeugen bleiben in der Regel bei der Beurteilung der Haftungsfrage unberücksichtigt.



Tipp: Unterschreiben Sie bitte nicht, wenn Sie sich über die Angaben nicht völlig im Klaren sind.

Wenn es gekracht hat: Kfz-Haftpflichtschaden online melden

Ein Autounfall ist für alle Beteiligten eine stressige Situation. Gut, wenn Sie dem Unfall-Beteiligten gleich am Unfallort die Schadennummer mitgeben können: Mit der Schnellmeldung zur Kfz-Haftpflichtversicherung.

So einfach geht's:

1. Rufen Sie www.HUK.de auf.
 2. Klicken Sie auf „Kontakt“ und auf „Ihre Schadenmeldung“.
 3. Geben Sie nur wenige Daten ein.
- Sie erhalten die Schadennummer per SMS aufs Handy und zur Sicherheit per E-Mail.

„Meine HUK“ – Verwalten Sie Ihre Versicherungen ganz einfach online

Wir sind immer für Sie da – ob per Post, am Telefon oder mit Ihrem Berater vor Ort. Ab sofort können Sie Ihre Versicherungen auf Wunsch zusätzlich bequem online verwalten – in Ihrem persönlichen Servicebereich „Meine HUK“.

„Meine HUK“ ist so einfach wie Online-Banking. Nach einmaliger Registrierung

stehen Ihnen alle Funktionen mit nur wenigen Klicks zur Verfügung. Und selbstverständlich können Sie auch weiterhin alle bisherigen Kontaktwege und Ansprechpartner nutzen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.HUK.de/meinevorteile

JETZT REGISTRIEREN
www.HUK.de/login

Ihre wichtigsten Vorteile

- Sie sehen alle Verträge und Ihr Beitragskonto auf einen Blick
 - Sie können Änderungen jederzeit selbst vornehmen
 - Sie nutzen eine verschlüsselte Verbindung mit maximaler Datensicherheit
 - Sie erhalten auf Wunsch Ihre Versicherungsscheine und Beitragsrechnungen online
 - Sie können jederzeit Belege und Dokumente anfordern, z. B.
 - Grüne Karte für Ihren Italien-Urlaub
 - Versicherungsbestätigung zur Fahrzeugummeldung aufgrund eines Umzugs
 - Bescheinigung der Beiträge für Ihre Steuererklärung
 - Kaufvertrag für ein Auto von/an privat
-

Sieben Tage die Woche rund um die Uhr für Sie da

Unfall und Panne in Deutschland	0800 2 485445*
Unfall und Panne im Ausland	+49 69 6655566

* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen

Hinweis für Kasko SELECT-Kunden

Bitte rufen Sie uns an und leiten die Schadenbehebung nicht selbst ein. Ihr Auto wird in einer Partnerwerkstatt der HUK-COBURG qualitativ hochwertig repariert.

VERKEHRSUNFALLBERICHT



1. Datum des Unfalls	Zeit	2. PLZ/Ort	3. Verletzte, einschl. Leichtverletzte
		Straße	nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>
4. Sachschäden an anderen Fahrzeugen als A und B: nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>		anderen Gegenständen als Fahrzeugen: nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>	
5. Zeugen: Namen, Anschriften, Telefon			

FAHRZEUG A

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME: _____
 Vorname: _____
 Anschrift: _____
 Postleitzahl: _____ Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ	
Amtliches Kennzeichen	Amtliches Kennzeichen
Land der Zulassung	Land der Zulassung

8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME: _____
 Vertragsnummer: _____
 Nummer der Grünen Karte: _____
 Versicherungsbescheinigung oder Grüne Karte gültig vom: _____ bis: _____
 Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler): _____
 NAME: _____
 Anschrift: _____
 Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____

Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert?
 nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME: _____
 Vorname: _____
 Geburtsdatum: _____
 Anschrift: _____
 Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____
 Führerschein-Nr.: _____
 Klasse (A, B, ...): _____
 Führerschein gültig bis: _____

12. UNFALLUMSTÄNDE

↓ Kreuzen Sie jeweils das entsprechende Feld an, um die Skizze zu präzisieren ↓

A <input type="checkbox"/> 1 parkte / hielt <input type="checkbox"/> 2 verließ einen Parkplatz / öffnete eine Wagentür <input type="checkbox"/> 3 parkte ein <input type="checkbox"/> 4 verließ einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Weg <input type="checkbox"/> 5 begann, in einen Parkplatz, ein privates Grundstück, einen Weg einzufahren <input type="checkbox"/> 6 fuhr in einen Kreisverkehr ein <input type="checkbox"/> 7 fuhr in einem Kreisverkehr <input type="checkbox"/> 8 prallte beim Fahren in der gleichen Richtung und in der gleichen Kolonne auf das Heck auf <input type="checkbox"/> 9 fuhr in der gleichen Richtung und in einer anderen Kolonne <input type="checkbox"/> 10 wechselte die Kolonne <input type="checkbox"/> 11 überholte <input type="checkbox"/> 12 bog nach rechts ab <input type="checkbox"/> 13 bog nach links ab <input type="checkbox"/> 14 setzte zurück <input type="checkbox"/> 15 wechselte auf die Gegenfahrbahn <input type="checkbox"/> 16 kam von rechts (auf einer Kreuzung) <input type="checkbox"/> 17 hatte ein Vorfahrtszeichen oder eine rote Ampel missachtet	B
--	----------

← Geben Sie die Anzahl der angekreuzten Felder an →

Unbedingt von BEIDEN Fahrern zu unterzeichnen

Stellt keine Anerkennung der Haftung dar, sondern eine Feststellung der Identität und der Umstände, die der Beschleunigung der Regulierung dient.

13. Skizze des Unfalls zum Zeitpunkt des Aufpralls 13.

Bitte angeben:

1. den Verlauf der Fahrspuren
2. die Fahrtrichtung der Fahrzeuge A, B (durch Pfeile)
3. Ihre Position zum Zeitpunkt des Aufpralls
4. die Verkehrszeichen
5. die Straßennamen

FAHRZEUG B

6. Versicherungsnehmer/Versicherter (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME: _____
 Vorname: _____
 Anschrift: _____
 Postleitzahl: _____ Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____

7. Fahrzeug

KRAFTFAHRZEUG	ANHÄNGER
Marke, Typ	
Amtliches Kennzeichen	Amtliches Kennzeichen
Land der Zulassung	Land der Zulassung

8. Versicherungsunternehmen (siehe Versicherungsbescheinigung)

NAME: _____
 Vertragsnummer: _____
 Nummer der Grünen Karte: _____
 Versicherungsbescheinigung oder Grüne Karte gültig vom: _____ bis: _____
 Geschäftsstelle (oder Büro oder Makler): _____
 NAME: _____
 Anschrift: _____
 Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____

Sind die Sachschäden am Fahrzeug aufgrund des Vertrags versichert?
 nein ja

9. Fahrer (siehe Führerschein)

NAME: _____
 Vorname: _____
 Geburtsdatum: _____
 Anschrift: _____
 Land: _____
 Telefon oder E-Mail: _____
 Führerschein-Nr.: _____
 Klasse (A, B, ...): _____
 Führerschein gültig bis: _____

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug A durch einen Pfeil →

11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug A:

14. Eigene Bemerkungen:

15. _____ Unterschriften der Fahrer _____ 15.

10. Markieren Sie die ursprüngl. Aufprallstelle am Fahrzeug B durch einen Pfeil →

11. Sichtbare Schäden am Fahrzeug B:

14. Eigene Bemerkungen:



SCI-32, Stand: 06.16 - Copyright 2001 © Insurance Europe AISBL. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Formular darf nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Insurance Europe AISBL vervielfältigt werden. Jede unbefugte Nutzung, Vervielfältigung oder Änderung stellt eine Copyright-Verletzung dar.

A

B

Unfallbericht nach europäischem Muster

Die Anordnung der Felder und die Fragen sind in allen Sprachen absolut identisch.

All the questions are in all languages absolutely the same.

Les questions sont dans toutes les langues absolument identiques.

■ Hinweise zur Verwendung des Unfallberichts:

1. Bereiten Sie den Unfallbericht vor (tragen Sie die Versicherungsschein-Nr. und alle Daten Ihres Fahrzeugs vorher ein).
2. Legen Sie das Formular in Ihr Handschuhfach.
3. Melden Sie jeden Schadenfall mit diesem Formular.
Vergessen Sie nicht, auf der Vorderseite anzugeben, wenn Sie einen Haftpflichtschaden selbst übernehmen wollen.

■ Was nach einem Unfall zu tun ist:

1. Alle Fragen des Formulars sind zu beantworten. Sind mehrere Fahrzeuge beteiligt, legen Sie Ihrer Meldung ein Sonderblatt bei.
2. Unterschreiben Sie und Ihr Unfallpartner den Bericht.
3. Wohin melden Sie den Schaden?

Befindet sich in der Nähe des Unfallorts eine unserer **Schadenaußenstellen** – siehe unten – melden Sie den Unfall dorthin.

In **allen anderen** Fällen melden Sie den Schaden an:

HUK-COBURG / HUK-COBURG-Allgemeine, 96442 Coburg, Telefon 0800 2 485445*

4. Händigen Sie Ihrem Unfallpartner die Durchschrift Ihres Unfallberichts aus; er braucht sie für seinen Versicherer.

5. Bei **Kaskoschäden** ist zu beachten:

Machen Sie vollständige Angaben über den Deckungsumfang (Vollkasko mit oder ohne Selbstbeteiligung; Teilkasko; evtl. bestehende Kurzpolicen). Ist die Polizei bei Brand, Diebstahl und Wildschaden verständigt worden? (Dienststelle und Aktenzeichen angeben.)

6. Bei Beteiligung eines Fahrzeugs mit **ausländischem** Kennzeichen in **Deutschland**: können Sie Ihre Ansprüche beim

**Deutschen Büro Grüne Karte e. V., Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin,
Telefon 030 20205757, Telefax 030 20206757, E-Mail: claims@gruene-karte.de**

anmelden. Dort benennt man Ihnen den zuständigen Schadenregulierer, an den sie sich wegen Ihrer Forderungen wenden können.

Das Mitführen einer Grünen Karte oder eines entsprechenden Grenzversicherungsdokuments ist nur noch für Fahrzeuge aus wenigen Nicht-EU-Staaten Pflicht. Das amtliche Kennzeichen reicht für alle EU-Staaten als Nachweis für die Kfz-Haftpflichtversicherung aus.

7. **Bei einem Unfall im Ausland** ist deshalb auch für Sie die Grüne Karte als Versicherungsnachweis innerhalb der EU-Staaten entbehrlich. Auch hier reicht das amtliche Kennzeichen als Nachweis für die Kfz-Haftpflichtversicherung aus.

Außerhalb der EU-Staaten sollten Sie eine Grüne Karte mit sich führen. Sie ist auch dort nicht in jedem Fall verpflichtend (z. B. in der Schweiz) aber grundsätzlich ein sinnvolles Reisedokument.

Eigene Ansprüche können beim Unfallpartner oder dessen Versicherung angemeldet werden – nicht beim ausländischen Dachverband der Versicherungsgesellschaften.

Seit mehreren Jahren können Sie sich bei Kraftfahrthaftpflicht-Unfällen im Ausland auch an den Schadenregulierungsbeauftragten (das ist der Vertreter der gegnerischen Versicherung in Deutschland) wenden. Dafür ist es wichtig, die gegnerische Versicherung zu kennen.

Den Schadenregulierungsbeauftragten erfahren Sie beim Zentralruf der Autoversicherer:

Telefon 0800 25 026 00 (gebührenfreie Servicenummer für Telefonate aus Deutschland) bzw.

+49 (0)40 - 300 330 300 (gebührenpflichtig bei Anruf aus dem Ausland)

Schadenaußenstellen der HUK-COBURG

telefonisch erreichbar unter 0800 2 485445*, per Fax erreichbar unter 0800 2 485329*

52045	Aachen , Franzstraße 2	59062	Hamm , Neue Bahnhofstraße 1
86121	Augsburg , Halderstraße 23	30691	Hannover , Lange Laube 20
10914	Berlin , Marburger Straße 10	34197	Kassel , Friedrich-Ebert-Straße 21
33583	Bielefeld , Gadderbaumer Straße 18	24088	Kiel , Hopfenstraße 29, Postfach 25 40
53249	Bonn , Pfarrer-Byns-Straße 1	56053	Koblenz , Franz-Weis-Straße 10
28366	Bremen , Am Brill 18	50421	Köln , Gereonsdriesch 13
09094	Chemnitz , Brückenstraße 4	04097	Leipzig , Querstraße 16
96448	Coburg , Callenberger Straße 29	39082	Magdeburg , Schleiufer 16
44133	Dortmund , Saarlandstraße 25	55097	Mainz , Wilhelm-Theodor-Römheld-Straße 28
01069	Dresden , Ferdinandplatz 1	68122	Mannheim , Tattersallstraße 15–17
40202	Düsseldorf , Grafenberger Allee 295	80222	München , Martin-Greif-Straße 1
47303	Duisburg , Friedrich-Wilhelm-Straße 18	48122	Münster , Von-Steuben-Straße 20
99112	Erfurt , Juri-Gagarin-Ring 53	90312	Nürnberg , Willy-Brandt-Platz 16
45113	Essen , Gildehofstraße 1A	93038	Regensburg , Albertstraße 2
60524	Frankfurt , Lyoner Straße 10	18052	Rostock , Lohmühlenweg 1
79073	Freiburg , Engelbergerstraße 21	66109	Saarbrücken , Großherzog-Friedrich-Straße 40
35388	Gießen , Sonnenstraße 3	70137	Stuttgart , Silberstraße 1
06146	Halle , Merseburger Str. 46	65182	Wiesbaden , Mainzer Straße 98–102
20090	Hamburg , Nagelsweg 41–45	97066	Würzburg , Ludwigstraße 20

*Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen.