



## Dienstleisterliste

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse  
 kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg\*  
 HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Lebensversicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Krankenversicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG\*  
 HUK24 AG\*  
 HUK-COBURG Assistance GmbH

HUK-COBURG Autoservice GmbH  
 HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH  
 Bruderhilfe Sachversicherung AG im Raum der Kirchen  
 Familienfürsorge Lebensversicherung AG im Raum der Kirchen  
 Pax-Familienfürsorge Krankenversicherung AG im Raum der Kirchen  
 VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen  
 GSC Service- und Controlling GmbH  
 IPZ Institut für Pensions-Management und Zusatzversorgung GmbH

### Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Übernahme der Risikoprüfung, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung sowie zentraler Funktionen, insbesondere Datenverarbeitung, Inkasso, interne Revision, Rechtsabteilung, Vertrieb und Datenschutz
	HUK-COBURG Assistance GmbH	Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland, Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie
	Bürgel Wirtschaftsinformationen (BID Unternehmensgruppe), Creditreform AG, Arvato InFoScore	Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
	eprofessional GmbH	Betrieb von Webseiten
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG	Relntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“
	HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH	Bereitstellung von Telematikdienstleistungen
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	IPZ – Institut für Pensions-Management und Zusatzversorgung GmbH	Beratung zur betrieblichen Altersversorgung und zum Pensionsmanagement
	HUK-COBURG Assistance GmbH	Medizinische Notrufzentrale, Steuerung, Betreuung und Organisation medizinischer Fälle inkl. Bodenrücktransporte im europäischen Ausland
		Private Healthcare Assistance GmbH
	Almeda GmbH	Medizinische Hotline
HUK24 AG	Relntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“
	HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH	Bereitstellung von Telematikdienstleistungen
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken

## Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrags ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden:

Gesellschaft(en)	Dienstleister/-kategorie	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Aachener Bausparkasse AG	Verwaltung grundpfandrechtlich gesicherter Darlehen
	Adressermittlung	Adressprüfung
	Assisteure	Assistance-Leistungen
	Call-Center	Outbound-Telefonie
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware
	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH	Vermittlung von Finanzdienstleistungsprodukten
	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
	IT- und TK-Dienstleister	Wartung, Programmierung und Test, Beratung und Unterstützungsleistungen, Datenübertragung
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
	Rechtsanwälte	Prozessführung, Forderungseinzug
	Rückversicherungen	Rückversicherungsgeschäft
Wirtschaftsprüfer	Buchführung	
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG HUK24 AG	Gutachter und Sachverständige	Prüfung eingereicherter Schadenbelege, Erstellung von Gutachten (medizinisch und technisch), Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Elektronische Versicherungsbestätigungen, Betrieb des Notrufs der Autoversicherer
	Werkstätten, Handwerker, Mietwagenfirmen u.ä.	Reparaturen, Sanierungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Schadenregulierung
	Übersetzer	Übersetzungen von Schadenkorrespondenz und -belegen
	Restwert-Börsen	Vermittlung des Verkaufs von Fahrzeugen
	Ermittler	Ermittlung in Betrugsfällen
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	Gutachter (beruflich/medizinisch)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	Munich Re	Rückversicherung, Antrags- und Leistungsprüfung
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung

## Hinweise

Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten im Auftrag der HUK-COBURG erheben, verarbeiten oder nutzen. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z.B. schriftlich oder per E-Mail an [info@HUK-COBURG.de](mailto:info@HUK-COBURG.de). In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der HUK-COBURG überwiegt. In der Kranken-, Lebens- und Unfallversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weiter gegeben werden.