



# **Bilanz-Pressekonferenz**

**am 31. März 2020**

Sprecher der Vorstände: Klaus-Jürgen Heitmann

## Geschäftsjahr 2019 – Überblick

Beiträge  
—

**+2,4 % auf  
7,8 Mrd. Euro**

In nahezu allen  
Geschäftsbereichen  
—

**Erneut Marktanteile  
gewonnen**

Kraftfahrt  
—

**Rekordneugeschäft**  
●  
**Bestand + 4 %**

Haftpflicht/Unfall/Sach  
—

**Rekordneugeschäft**  
●  
**Bestand + 3,6 %**

Rechtsschutz  
—

**Rekordneugeschäft**  
●  
**Bestandsplus  
über Markt**

Leben  
—

**Neugeschäft  
positiv**  
●  
**leichter  
Bestandsrückgang**

Kranken  
—

**Neugeschäft belebt**  
●  
**Bestand wächst  
nachhaltig**

# Beitragsentwicklung HUK/Markt

Gebuchte Beiträge in Mio. Euro 2019

	 <b>HUK-COBURG</b>		<b>MARKT</b>
<b>Kraftfahrt</b>	4.217,5 Mio. €	+2,5 %	+2,0 %
<b>Haftpflicht-/Unfall-/Sachversicherung</b>	962,7 Mio. €	+4,8 %	+ 3,4 %
<b>Rechtsschutz</b>	274,9 Mio. €	+1,7 %	+2,5 %
<b>Schaden/Unfall gesamt</b>	5.455,2 Mio. €	+2,9 %	+3,2 %
<b>Lebensversicherung</b> (ohne Pensionsfonds und Pensionskassen)	807,6 Mio. €	-2,2 %	+11,1 %
<b>Krankenversicherung</b>	1.536,4 Mio. €	+3,1 %	+2,3 %
<b>Insgesamt</b>	7.847 Mio. €	+2,4 %	+6,7 %



# Geschäftsjahr 2019 – Überblick

In Mio. €	2019	2018	±Vj. in %
Gebuchte Bruttobeiträge	7.847	7.666	+2,4
Leistungen an Kunden (netto)	7.269	6.910	+5,2
- Schaden-/Unfall	4.370	4.144	+5,5
- Leben-/Kranken	2.899	2.766	+4,8
Ergebnis aus Kapitalanlagen	852	683	+24,6
Jahresüberschuss vor Steuern	640	565	+13,2
Jahresüberschuss nach Steuern	453	342	+32,7
Kapitalanlagen	34.514	33.378	+3,4
Eigenkapital	6.569	6.102	+7,6
Solvabilitätsquote	341 %	417 %	-76 Prozentpunkte
Schaden-/Kostenquote brutto (Schaden-/Unfallversicherung)	92,8 %	90,7 %	+2,1 Prozentpunkte
Schaden-/Kostenquote brutto (Kfz-Versicherung)	97,2 %	93,7 %	+3,5 Prozentpunkte

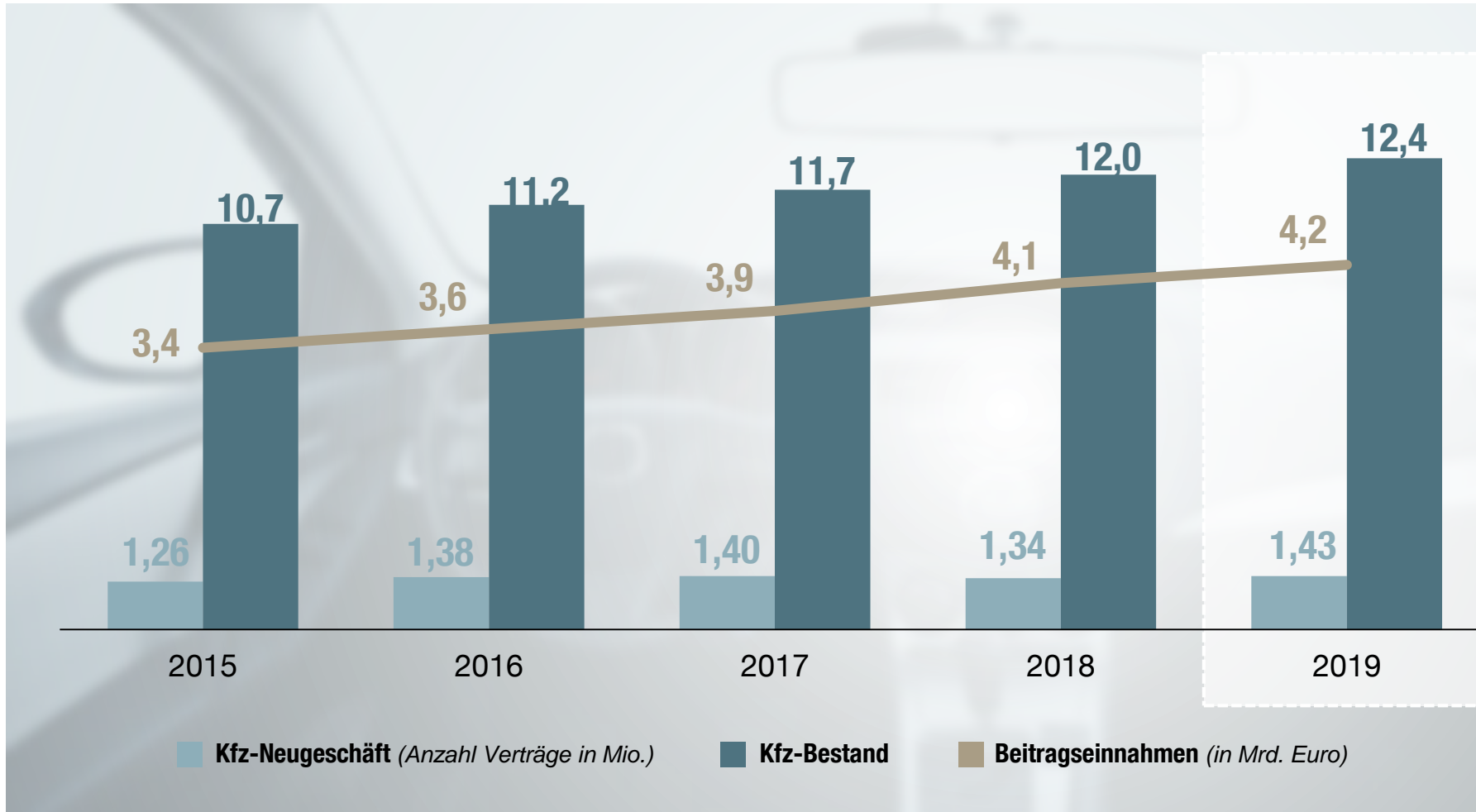


# Kraftfahrt

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019

# Kraftfahrt

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



- Neugeschäft auf Rekordniveau +6,5%
- Seit 2009 jeweils über einer Million
- Bestand +4,0 %
- Versicherte Fahrzeuge: 12,4 Millionen (+3,9 %)
- Kasko Select (Werkstattbindung): 4,6 Mio. Verträge
- Beitragseinnahmen: +2,5 %
- Schaden-Kosten-Quote (brutto): 97,2 % (Markt: 98,0 %)

# Seit 2019: Telematik für alle PKW-Kunden!



BIS ZU  
**30%**  
SPAREN



Aktuell:  
**ca. 215.000 Verträge**

**66 Mio.**  
Fahrten durchgeführt

**13 km**  
pro Fahrt

**17 Mio.**  
Fahrstunden

**36 Mrd.**  
Positions-/  
Geschwindigkeitsdatenpunkte

**545 Mrd.**  
Beschleunigungs-  
datenpunkte

**51 km/h**  
Durchschnitts-  
geschwindigkeit

**858 Mio.**  
gefahrte Kilometer

**183 TB**  
Datenvolumen

**> 5.200**  
Schäden



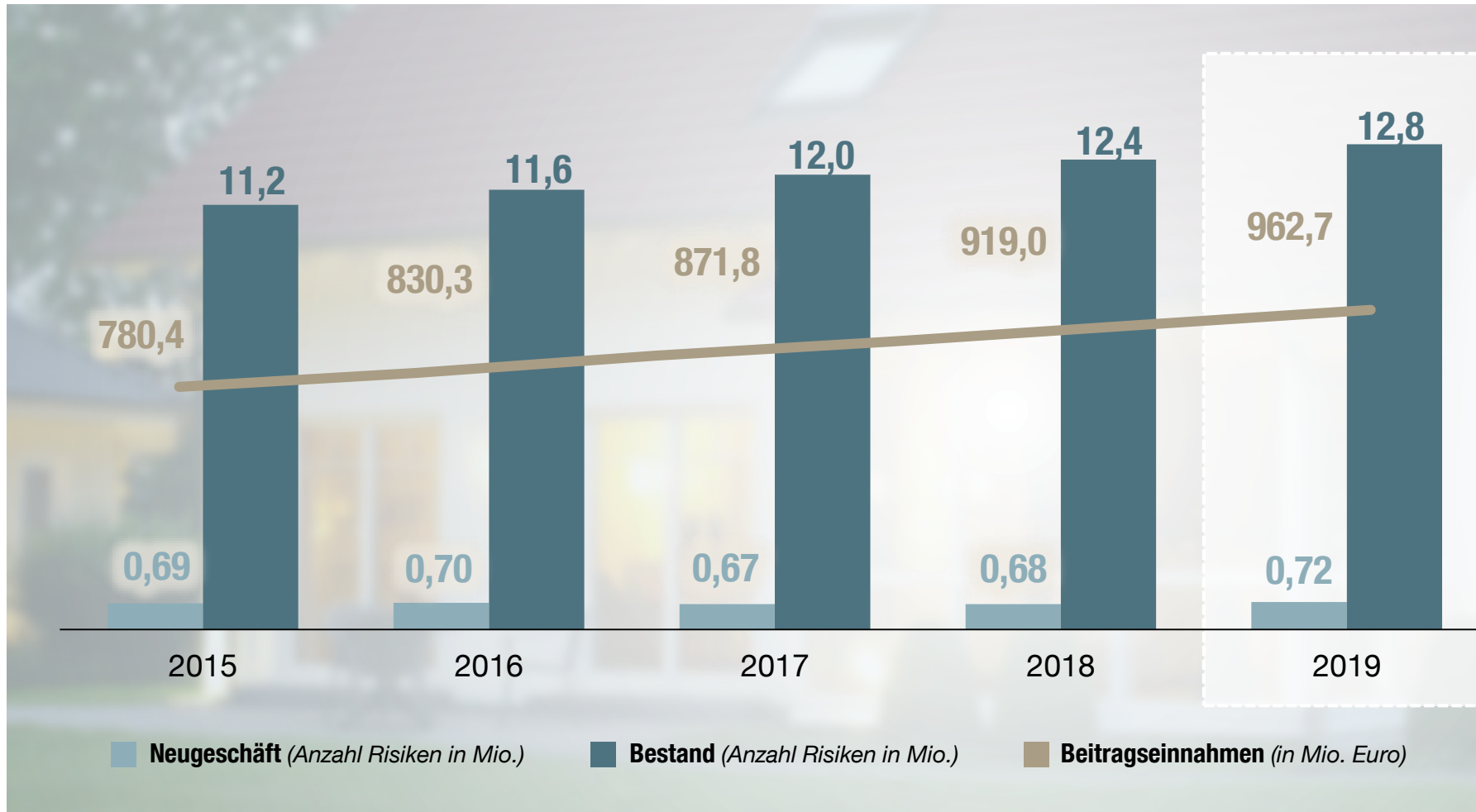
# Haftpflicht-/ Unfall-/ Sachversicherungen

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



# Haftpflicht-/ Unfall-/ Sachversicherungen

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



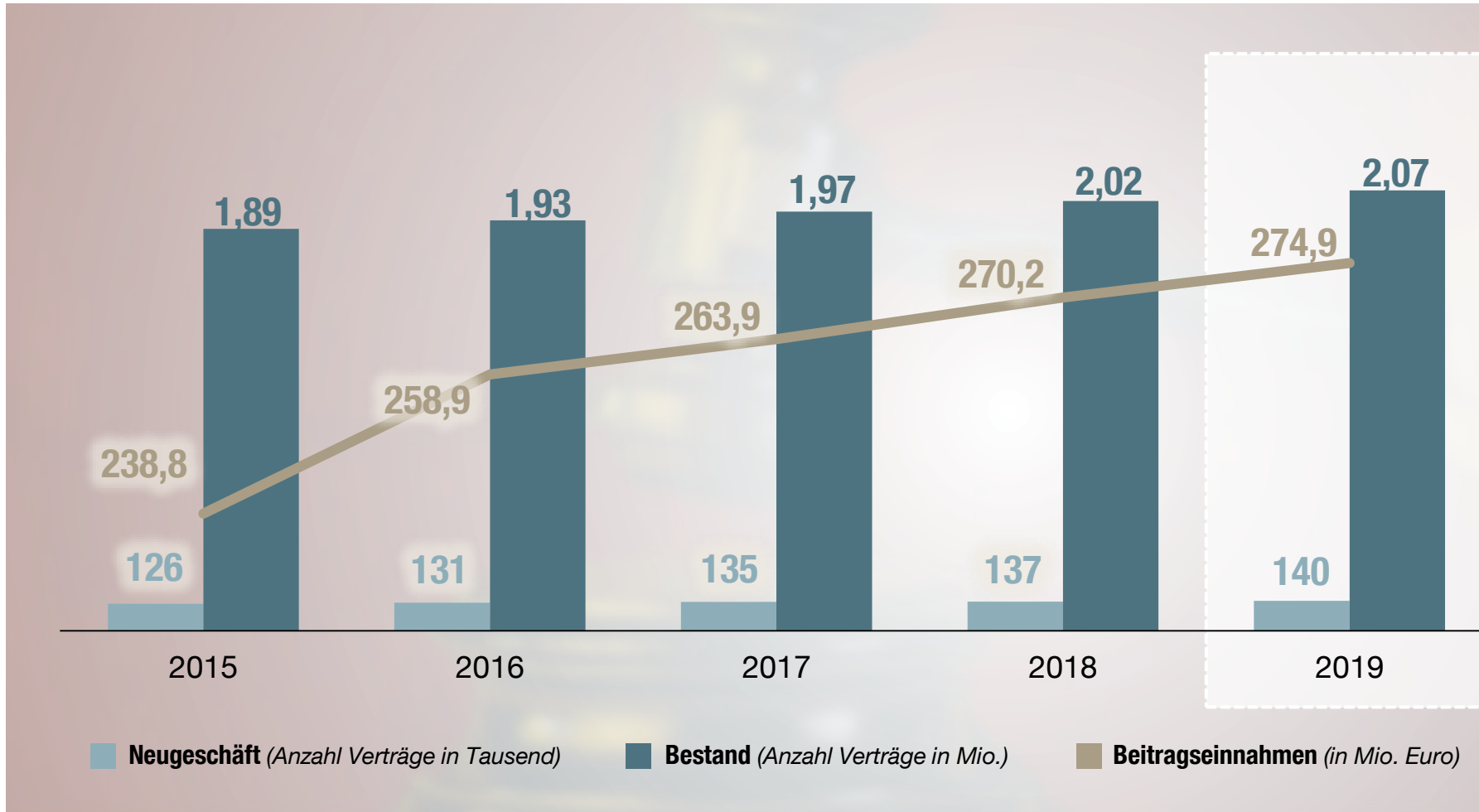
- Rekordneugeschäft: +6,8 %
- Bestand: +3,6 %
- Beitragseinnahmen: +4,8 %
- Schaden-Kosten-Quote (brutto): 75,2%  
(Markt: 86,4 %; eigene Berechnung)

# — Rechtsschutzversicherung —

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019

# Rechtsschutzversicherung

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



- Neugeschäft: +1,8 %
- Bestand +2,5 %
- Beitragseinnahmen: +1,7 %
- Schaden-Kosten-Quote (brutto): 87,0 %  
(Markt: 99,0 %)

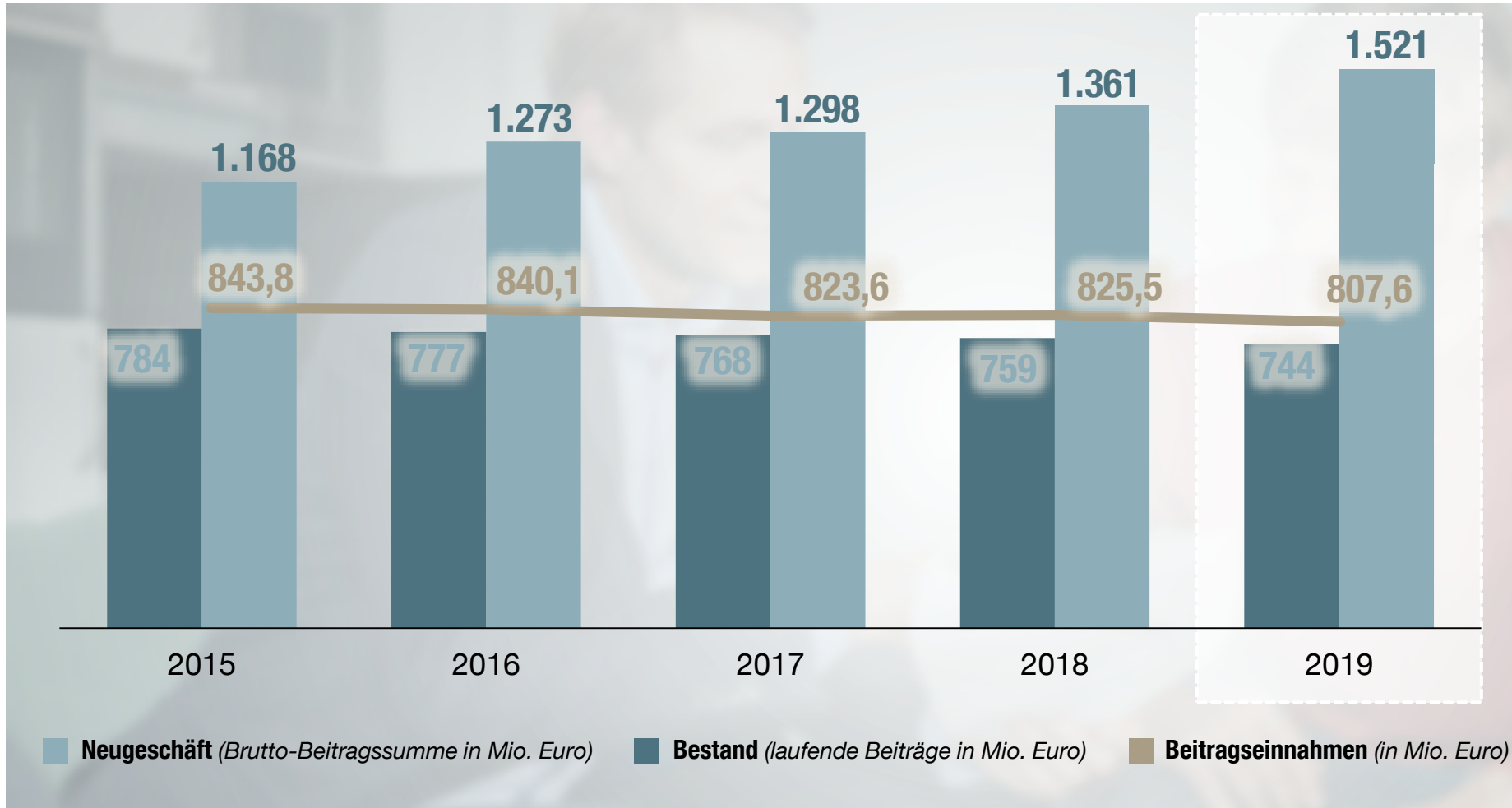


# Lebensversicherung

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019

# Lebensversicherung

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



- Neugeschäft: +11,8 %
- Bestand (laufende Beiträge): -2,0 %
- Beitragseinnahmen: -2,2%
- Stornoquote mit 2,7\* (Vj: 1,7) % deutlich unter Branchenwert

\* bedingt durch Sondereffekt



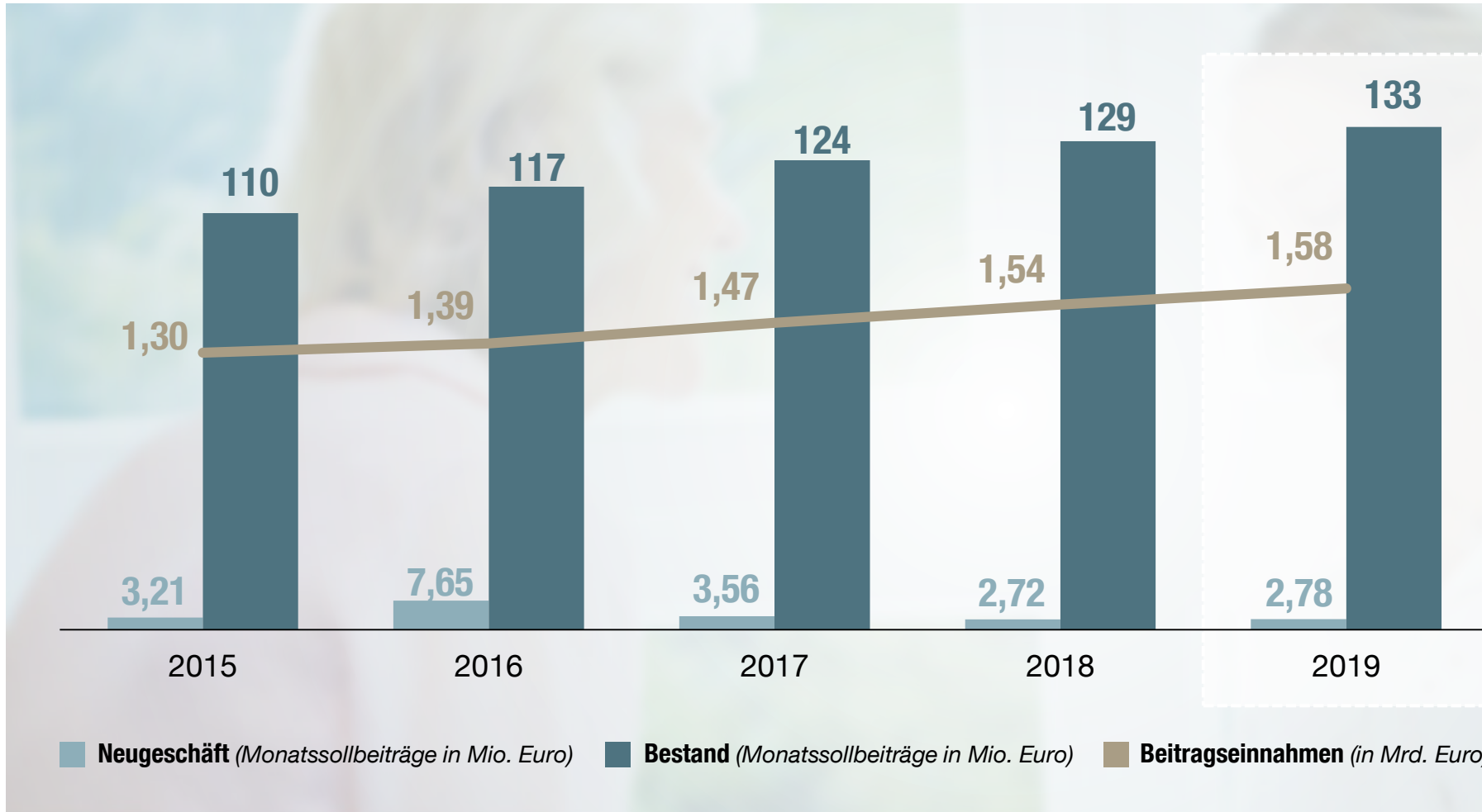
# Krankenversicherung

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



# Krankenversicherung

Geschäftsverlauf 2015 bis 2019



- Neugeschäftsvolumen nach Monatssollbeitrag und versicherten Personen belebt
- Bestand (Monatssollbeitrag): +2,6 %
- Beitragseinnahmen: +3,1 %





# Ausblick 2020

## Corona-Maßnahmen:

Mitarbeiter

**seit Mitte Februar:  
Frühzeitige Schutzmaßnahmen**

**23.3.:  
nahezu alle Mitarbeiter im Homeoffice**

Kunden

**17.3.: bundesweite Schließung der  
Kundendienste an Außenstellen**

**Aufrechterhaltung  
Service-Level**

Partnernetzwerk

**24.3.: Vorschusszahlungen als  
Sofortunterstützung**

## Ausblick 2020 – abhängig von „Corona-Zwangspause“

### Neugeschäft

---

**Leichter Rückgang insgesamt  
wahrscheinlich, in Auto spürbarer  
Rückgang**

### Bestände

**Geringe Auswirkungen erwartet**

### Schadengeschehen

---

**Rückläufiger Verkehr, daraus weniger  
Schadenmeldungen in der Auto-  
versicherung erwartet. Auch in anderen  
Sachsparten Rückgang erwartet, allerdings  
in geringerem Umfang.**

### Kapitalanlagen

---

**Unsicherheit und Volatilität an den Märkten  
wird hoch bleiben.**



# **Bilanz-Pressekonferenz**

**am 31. März 2020**