



Stehen Sie anderen zur Seite, wenn diese neben der Spur sind

Telefonischer Kundenbetreuer (w/m/d) – Assistance First Level

Wenn unsere Kunden einen Schaden melden, müssen Sie auf Zack sein. Denn von unserer Einsatzzentrale aus organisieren Sie die sofortigen Hilfsmaßnahmen im Inland: Abschleppdienste beauftragen. Darüber hinaus kümmern Sie sich um die Bearbeitung oder gezielte Weiterleitung sonstiger Kundenanliegen sowie die systemgestützte Dokumentation aller Vorgänge. Am PC sind Sie stark. Mit Headset und Telefon-Software kommen Sie locker klar.

Das bringen Sie mit:

- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift.
- Sie sind fit am PC.
- Sie sind strukturiert, zuverlässig und haben Freude am Umgang mit Menschen. Sie agieren hilfsbereit und sind kommunikationsstark am Telefon.
- Sie sind verantwortungsbewusst und bereit, Ihren Dienst nach Personaleinsatzplanung auch abends, nachts, an Wochenenden und Feiertagen zu erbringen.
- Für Studenten: Sie studieren noch mindestens 3 Semester und möchten nebenher arbeiten.

Das bieten wir Ihnen:

- Einarbeitung bei vollem Gehalt
- Schulung und Coaching (Kunden-)Kommunikation
- Einblicke ins Versicherungswesen
- Ein langfristiger, seriöser und fair bezahlter Job in einem internationalen Team

Start der Einarbeitungsphase: 08.03.2019, 1 Woche lang

Sie arbeiten 5 Tage pro Woche (Vollzeit, ca. 39 Stunden) mit Anwesenheitspflicht. Danach Dienst nach Personaleinsatzplanung. Ihr Gehalt beträgt bei 30 Wochenstunden: 1.423 € plus Zuschläge. Wir bieten Verträge von 16 Wochenstunden bis 30 Wochenstunden an. Unsere Werkstudenten werden mit 16 Wochenstunden angestellt.

Bei Interesse: www.HUK.de/assistance-karriere

Bei Bewerbung bitte inklusive aussagekräftigem Profil und Job Code HAS_FL_net an has-personal@HUK-COBURG.de schicken.

Sie studieren? Bitte geben Sie Ihr Studienfach und die Semesteranzahl an.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.



HUK-COBURG
Assistance