



# Stehen Sie anderen zur Seite, wenn diese neben der Spur sind

Telefonischer Kundenbetreuer (w/m) gesucht – Assistance Ausland

Wenn unsere Kunden einen Schaden melden, müssen Sie auf Zack sein. Denn von unserer Einsatzzentrale aus organisieren Sie die sofortigen und weiteren Hilfsmaßnahmen im Inland und Ausland: Abschleppdienste beauftragen, Mietwagen anfordern, Übernachtungen buchen. Darüber hinaus kümmern Sie sich um die Bearbeitung oder gezielte Weiterleitung sonstiger Kundenanliegen sowie die systemgestützte Dokumentation aller Vorgänge. Mit dem Computer gehen Sie intuitiv um. Mehr noch: Es kommt immer wieder vor, dass bei der Organisation **Ihre sehr guten Fremdsprachkenntnisse** in Englisch oder Französisch und in einer weiteren europäischen Sprache zum Einsatz kommen.

## Das bringen Sie mit:

- Sie studieren noch mindestens 3 Semester und möchten nebenher arbeiten.
- Sie beherrschen die deutsche Sprache in Wort und Schrift und sind fit am PC.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in Englisch oder Französisch und in einer weiteren europäischen Sprache in Wort und Schrift.
- Sie sind strukturiert, zuverlässig und haben Freude am Umgang mit Menschen. Sie agieren hilfsbereit und sind kommunikationsstark am Telefon.
- Sie sind verantwortungsbewusst und bereit, Ihren Dienst nach Personaleinsatzplanung auch abends, nachts, an Wochenenden und Feiertagen zu erbringen.

## Das bieten wir Ihnen:

- Intensive Einarbeitung bei vollem Gehalt
- Schulung und Coaching (Kunden-)Kommunikation
- Einblicke ins Versicherungswesen und die Regulierungspraxis bei Schadenfällen
- Ein langfristiger, seriöser und fair bezahlter Job in einem internationalen Team



**Start der Einarbeitungsphase:** 17.08.2018, 6 Wochen lang

Sie arbeiten 5 Tage pro Woche (Vollzeit, ggf. auch samstags) mit Anwesenheitspflicht. Danach Dienst nach Personaleinsatzplanung. Wir bieten Werkstudenten Verträge mit 16 Wochenstunden an. Ihr Gehalt beträgt dann: 841 Euro plus Zuschläge.

**Mehr Infos:** [www.HUK.de/assistance-karriere](http://www.HUK.de/assistance-karriere)

**Jetzt bewerben:** [has-personal-is2@HUK-COBURG.de](mailto:has-personal-is2@HUK-COBURG.de)

**Bitte inklusive:** aussagekräftiges Profil, Studienfach, Anzahl der Semester und Job Code: HAS\_AA\_net



**HUK-COBURG**  
Assistance