



# Stehen Sie anderen zur Seite, wenn diese neben der Spur sind

**Bereichsleiter (m/w) – Assistance First-Level zum 01.10.2018**  
**(35–39 Wochenstunden)**

Die HUK-COBURG-Assistance GmbH ist die Notruf- und Servicezentrale der HUK-COBURG Versicherungsgruppe. Wir betreuen und regulieren vornehmlich die Hilfeleistungen aus den Produkten Autoschutzbrief, Haus- und Wohnungsschutzbrief und Auslandsreisekrankenversicherung. Auch die Entgegennahme von Schadenmeldungen und Kundenanliegen aus anderen Versicherungssparten gehören zu unserem täglichen Geschäft.

Die HUK-COBURG-Assistance GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der HUK-COBURG. Seit 25 Jahren stehen wir unseren Kunden im In- und Ausland telefonisch helfend und beratend zur Seite.

## Das bringen Sie mit:

- Mindestens 3 Jahre Erfahrung als Führungskraft
- Fundiertes Fachwissen und praktische Erfahrung in den operativen Geschäftsfeldern der HAS
- Fähigkeit, Mitarbeiter zu führen und zu motivieren
- Hohe Lernbereitschaft und die Fähigkeit sich schnell in neue Themenfelder einzuarbeiten
- Analytisches Denkvermögen sowie die Fähigkeit geeignete Maßnahmen ab- und einzuleiten
- Ausgeprägtes Kommunikations- und Kooperationsvermögen
- Hohe soziale Kompetenz, insbesondere Team- und Konfliktfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und Belastbarkeit
- Ausgeprägtes Argumentationsverhalten und Verhandlungsgeschick
- Hohe Überzeugungskraft und sicheres Auftreten

## Ihr Aufgabengebiet:

- Personale Führung der zugeordneten Teamleiter
- die Fachverantwortung für den Bereich Assistance First-Level
- die Sicherstellung der internen und externen Informationen innerhalb des Bereiches
- Planung des Personaleinsatzes der Teamleiter- und deren Stellvertreter
- Organisation und Durchführung von Teamleitersitzungen und Foren
- aktive Einbindung und Entscheidungskompetenz in den Auswahlprozess von Mitarbeitern
- Redaktionellen Aufarbeitung von Fachinformationen und/ oder Projekten im Bereich
- die Mitwirkung in Projekten, Arbeitskreisen sowie die Erledigung von Sonderaufgaben

## Weitere Voraussetzungen:

Die Teilnahme an einem Bewerberauswahlverfahren.

**Weitere Infos finden Sie unter:** [www.HUK.de/assistance-karriere](http://www.HUK.de/assistance-karriere)

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann bewerben

Sie sich jetzt mit einem aussagekräftigem Profil und dem Jobcode HAS\_BL\_net unter [has-personal-is2@huk-coburg.de](mailto:has-personal-is2@huk-coburg.de). Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.



**HUK-COBURG**  
Assistance