Information zur Verwendung Ihrer Daten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die HUK-COBURG Unternehmensgruppe* bei der **Vermittlung von Versicherungsverträgen bzw. Kontaktweitergabe an unseren Kooperationspartner der Adcuri GmbH (100 % Tochter der Barmenia Allgemeine AG)** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse
kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg (HUK-COBURG)
HUK-COBURG-Platz 1
96444 Coburg
Tel. 09561 960
Fax 09561 963636
E-Mail-Adresse info@huk-coburg.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter datenschutz@huk-coburg.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich die HUK-COBURG Versicherungsgruppe* auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft zu präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.huk.de/datenschutz.html abrufen.

Wünschen Sie ein Angebot oder stellen einen Antrag, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die Erstellung eines Angebotes sowie für die Vermittlung eines Vertrages an die Adcuri GmbH.

Die Erstellung eines Angebotes sowie die Vermittlung des Vertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt einen neuen Antrag auf einen Vertrag bei der Adcuri GmbH und es besteht dort bereits ein über die HUK-COBURG vermittelter Vertrag, werden die Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten des neuen Vertrages an die HUK-COBURG weitergegeben.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife, Produkte und Services oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Ihre individuelle Situation und Bedürfnisse sind uns sehr wichtig. Wir versuchen daher, Ihnen Informationen zu geben und entsprechende Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die zu Ihnen passen. Auch deshalb nutzen wir Ihre bei uns gespeicherten Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten aller bei der Adcuri GmbH mit einer ursprünglichen Vermittlung / Kontaktweitergabe von der HUK-COBURG für eine umfassende Analyse und Bewertung Ihrer Person und der gesamten Kundenbeziehung. Die Ergebnisse der Analyse können wir für verschiedene Zwecke verwenden, insbesondere um Ihr potenzielles Interesse an Produkten und Leistungen der HUK-COBURG-Unternehmensgruppe zu ermitteln, Sie bedarfs- und zielgerichteter ansprechen zu können, entsprechend Ihrem Risikoprofil zur Ergänzung oder Anpassung bestehender Verträge sowie für Kulanzentscheidungen. Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Heranziehung der aktuellen Kundendaten und solcher aus der Vergangenheit.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO bzw. die von Ihnen erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Abrechnung und Verwaltung von Provisionsansprüchen,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der HUK-COBURG-Unternehmensgruppe* und deren Kooperationspartner** sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten dafür nicht widersprochen haben,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können,
- zur Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags- und Vertragsdaten. Auch übermittelt unser Unternehmen Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Kooperationspartner Adcuri GmbH

Für die Anlage und Abwicklung bei der Adcuri GmbH leiten wir den von Ihnen unterzeichneten Antrag mit den dort angegebenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Angaben zum Risiko, SEPA-Lastschriftmandat) an die Adcuri GmbH weiter.

Mit Ihrer Einwilligung werden uns zum Zwecke der Betreuung Ihre Kontakt-, Produkt- und Vertragsdaten von der Adcuri GmbH übermittelt.

Sofern ein über die HUK-COBURG vermittelter Vertrag bei der Adcuri GmbH besteht, übermittelt unser Unternehmen zur Vermeidung von Postrückläufern und Gebührenbelastungen die bei der HUK-COBURG durchgeführten Adress- / Namensänderungen an die Adcuri GmbH.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe oder ein von der HUK-COBURG bzw. der HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH an die Adcuri GmbH ver-

* Die Unternehmen der HUK-COBURG Versicherungsgruppe bzw. der HUK-COBURG Unternehmensgruppe finden Sie unter: www.huk.de/impressum.html
** Unsere Kooperationspartner finden Sie unter: www.HUK.de/Datenschutz.html

mittelter oder getippter Versicherungsvertrag besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, Klärung von Rechts-/Datenschutzvorgängen oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden.

Externe Dienstleister

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) können zur Adressprüfung, Outbound-Telefonie, Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware, IT-Dienstleistungen, Marktforschung, Prozessführung und Buchführung Daten erhalten.

Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesamt für Datenschutzaufsicht
Postfach 1349
91504 Ansbach